

CONCEITOS DE HARDWARE

Significado de *hardware*: Rígido, duro, palpável. São os componentes eletrônicos do computador (placas de rede, som, vídeo, fax/modem...). Os periféricos (Impressora, Scanner, Monitor, Teclado, Mouse...).

CONCEITOS DE BITS E BYES

Bit é a menor unidade computacional. É a linguagem de nível baixo usada pelo hardware para se comunicar com os demais componentes do computador.

O **Bit** é representado pelos números **0** e **1**.

1 Byte	8 bits
1 Kilobyte (KB)	1024 Bytes
1 Megabyte (MB)	1024 Kbytes
1 Gigabyte (GB)	1024 MBytes
1 Terabyte (TB)	1024 GBytes

Siglas: KB (kilobyte) / Kb (kilobit)

Conversão: 50KB = 400Kb

A letra B em maiúsculo lê-mos Byte, a letra b minúsculo Bit.

TIPOS DE COMPUTADORES

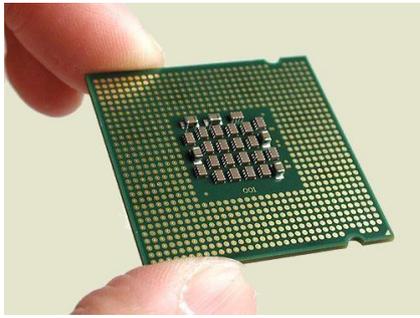
	MAINFRAMES são computadores de GRANDE porte. O acesso à estes computador pode ser feita por terminas (máquinas com menos recursos de hardware).
	PC DESKTOP ou também computador de Mesa
	LAPTOP ou também chamado de NOTEBOOK
	NETBOOK bem mais compacto e simples que o Notebook. Possui menos recursos de hardware que um Laptop padrão.

	PALMTOP ou HANDHELD é o portátil computador de mão. Oferece ferramentas de textos, planilhas e browser para acesso rede internet/intranet.
	SMARTPHONES Como os Palmtops, os smartphones são equipamentos portáteis que permitem o gerenciamento de informações, gravação e leitura de dados, acesso a internet/Wap e ligações de voz (celular). Entre os modelos conhecidos estão: IPhone (da Apple) , Blackberry (da RIM) e HTD Android .
	TABLET PC Computadores portáteis com recurso de TouchScreen (Toque na tela). Similar ao netbook, os TabletPcs são famosos pelo design e a riquiza de ferramentas que permitem não só agilidade da execução de tarefas mas também no seu design arrojado e fácil.

COMPONENTES DO COMPUTADOR



PLACA-MÃE / MAINBOARD: A placa-mãe é responsável por integrar os demais componentes do computador. As placas de vídeo, som, rede, a impressora, os scanner, o microfone, a fonte de energia, o teclado, o mouse, etc, ficam conectados na placa-mãe para então ser enviados para o processador do computador.



A **UCP (unidade central de processamento)** podemos chamar também de CPU ou Microprocessador. É o cérebro do computador, responsável pelo *calcula e registro em memória* de todas as atividades realizadas no computador. Atualmente existem Microprocessadores que possuem dois, três ou até quatro núcleos que permitem um processamento mais rápidos das informações. Vejamos alguns modelos atuais de processadores:

- Pentium Dual Core
- Pentium Core2Duo
- Pentium QuadCore
- Pentium TriCore
- Pentium Centrino
- AMD X2 / AMD X3 / AMD X4



Fontes de Energia do computador que transfere a energia para todos os componentes do computador por meio da placa-mãe. Atualmente usamos fonte do tipo **ATX** que são desligadas por meio de software.

PERIFÉRICOS DO COMPUTADOR

PERIFÉRICOS DE ENTRADA	
	MOUSE
	TECLADO
	LEITORES DE CD/DVD

	LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS
	SCANNER

PERIFÉRICOS DE SAÍDA	
	IMPRESSORAS
	CAIXAS DE SOM
	MONITOR DE VÍDEO PADRÃO

PERIFÉRICOS DE ENTRADA E SAÍDA	
	MONITORES TOUCH SCREEN
	GRAVADOR DE CD/DVD <i>Outros Drives também: Drive de Disquete, ZipDrive...</i>
	EQUIPAMENTOS FUNCIONAIS

INTERFACE DE CONEXÃO / BARRAMENTOS

Barramentos são interfaces usadas pelos componentes do computador para se comunicarem com a CPU. Existem:

- **Barramento de Dados:** onde trafegam os dados do computador;
- **Barramentos de Endereços:** capaz de informar os endereços físicos de memória de

um computador que o microprocessador ou dispositivos desejam acessar;

- **Barramento de Controle:** é o barramento que controla os barramentos de dados e endereço.

BARRAMENTOS DE ENTRADA E SAÍDA

São barramentos que conectam periféricos e placas de expansão, como Placas Gráficas, Rede, Som, Mouse, Teclado, Modem, ...

Exemplos de Slots (Conexões Internas):

- **AGP** (Porta de Aceleração Gráfica) = Placa de Vídeo
- **PCI** (Componente de Interconexão de Periféricos) = Placa de Vídeo, Rede, Som...
- **CNR** (Rede de Comunicação) = Placa de Fax/Modem
- **AMR** = (Audio Modem Riser) = Interface para Modem, Som e Rede.
- **PCI-e (PCI Express)** = Também conhecido como PCI-EX nasceu para substituir os slots "PCI" e "AGP". É 6 vezes mais rápido que o PCI tradicional e duas vezes mais rápido que o AGP 8x. Conexão para vídeo, rede, som, modem...
- **ISA** (Industry Standart Architecture) = O primeiro padrão de slots para computadores PC. Utilizado por periféricos lentos como fax/modem, placa de som e outros periféricos.

Exemplo de Portas (Conexões Externas):

- **SERIAL** = Também conhecida como **RS-232** é uma porta de comunicação para Modems, Mouses, Teclados, algumas impressoras, scanners e outros equipamentos de Hardware. Sua velocidade chega a **14,4KBps**.
- **PARALELO** = Também conhecida como **LPT1, LPT2, LPT3** ...é uma interface para impressoras, scanners, câmeras de vídeo, unidades de disco removíveis e outros, sua velocidade pode chegar até **150KBps**.
- **USB** (Universal Serial Bus) conhecido como Barramento Serial Universal é uma conexão PnP (Plug and Play) reconhecimento e instalação de dispositivos automaticamente sem a necessidade de reinicialização e que permite a conexão de até 128 dispositivos no mesmo barramento. O padrão **USB 1.0** permite velocidade de transmissão de 1,5MBps e o padrão **USB 2.0** permite tem velocidade de 60MB/s ou 480Mbps. É uma interface para Modems, Som, Rede, Vídeo, Teclado, Mouse, Câmeras Digitais, Mouse e muitos outros periféricos. O padrão **USB 3.0** também já existente permite uma taxa de transferência de 4,8Gbps ou (600MB/s).
- **PS/2** (Porta Serial 2) = Porta padrão para Mouse e Teclado. O conector do mouse é Verde e o conector do teclado é roxo.
- **FIREWIRE / iLink / IEEE 1394** = é uma conexão de alta performance. Muito usada por

Câmeras de Vídeo Digital e Discos Rígidos Externos.

- **PCMCIA** (PC Card) = suporte para conexões externas como Adaptadores Wireless, Mini-modems. Atualmente os notebooks já possuem conexão para PCCard por meio desta interface.

Abaixo algumas imagens das portas / barramentos de um computador:

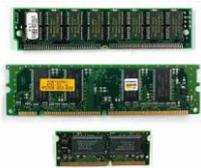


MEMÓRIAS DO COMPUTADOR

MEMÓRIAS PRINCIPAIS

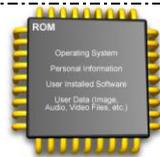
RAM (Random Access Memory)

- ❖ *Leitura e Gravação temporária;*
- ❖ *Memória Volátil;*
- ❖ *Usada pelo processador para execução de tarefas e programas;*
- ❖ *Capacidades de armazenamento de dados atuais que variam entre 1GB a 4GB*
- ❖ *Usada também por componentes como impressora, placa de vídeos, rede e modem...*
- ❖ *Expansível. Pode ser substituída por outra placa.*
- ❖ *Tipos: DDR, DDR2, DDR3, DIMM, DRAM...*



ROM (Ready Only Memory)

- ❖ *Apenas Leitura de informações;*
- ❖ *Memória Não-Volátil*
- ❖ *Já possui programas gravados de fábrica;*
- ❖ *Usada pelo processador durante o processo de "Boot";*
- ❖ *Bios, Setup e Post são os programas básicos da ROM.*
- ❖ *CMOS é uma memória auxiliar que permite gravações de dados da Bios.*



BLU-RAY / HD-DVD
Duas mídias distintas porém que permite gravação de vídeo e áudio em alta definição

Capacidade HD-DVD = 60GB

Capacidade Blu-Ray = 100GB



FITAS DAT / DDS

Úteis em Backup de dados. Capacidade de armazenamento que chega até 80GB



PENDRIVE

O mais comumente entre os usuários. Usa a interface USB para transferência de dados. Capacidade que chega atualmente a 250GB.

MEMÓRIAS SECUNDÁRIAS OU DE MASSA



HD (DISCO RÍGIDO / WINCHESTES)

Sua capacidade atual varia entre 160GB a 2TB para armazenamento de dados digitais.



CD (CD-R / CD-ROM / CD-RW)

Sua capacidade é limitada a 700MB



DVD (DVD-R / DVD-RW)

Sua capacidade varia entre 4,7GB a 17GB

Existem mídias Dual Layer. Gravação de dados dos dois lados da mídia.

OUTRAS MEMÓRIAS AUXILIARES

Memória Virtual

É como a memória RAM.

- Volátil;
 - Leitura e Gravação Temporária;
- Porém, esta memória é criada pelos sistemas operacionais e só é usada pelo processador quando a RAM está com sua capacidade de armazenamento insuficiente para determinada aplicação.

Memória Cachê

Memória do Processador

- Leitura e Gravação temporária;
 - Volátil
- É usada pelo processador para agilizar o processo de execução de tarefas repetitivas. Em comparação com as demais memórias, a Cache é mais rápida.

Tipos comumente:
Cache L1 (nível 1)
Cache L2 (nível 2)

CONCEITO DE INTERNET E INTRANET



Existem basicamente dois tipos de redes de computadores. A rede **INTERNET** e a rede **INTRANET**.

Internet significa entre-redes, é o conglomerado de redes de computadores formado por todo o mundo, interligados e que compartilham entre si informações, serviços e recursos por meio de diversos mecanismos de comunicação. Com o surgimento da internet inúmeros serviços online foram criados. Vejamos alguns:

- **Correio Eletrônico** que é o serviço mais usado, onde há troca de mensagens eletrônicas entre pessoas do mundo todo. O emissor e o receptor das mensagens devem possuir, cada um, endereço eletrônico (caixa postal), nome@provedor.com.br.
- **E-Commerce (Comércio Eletrônico)**. A praticidade de realizar comprar sem sair de casa, da cidade ou do país é uma realidade cada vez mais comum entre usuários da grande rede mundial. Hoje as lojas virtuais oferecem segurança durante as transações que ocorrem entre compradores e vendedores.
- **Serviços de Páginas (Website, Home-Pages)**. Bibliotecas virtuais, sites de relacionamento, moda, comportamento, faculdades e escolas virtuais, são exemplos de páginas que podem ser encontradas na grande rede mundial.
- **Bate-Papo**. Comunicação instantânea é a moda. MSN, Google Talk, Skype, YahooMessenger e muitos outros softwares gratuitos que podem ser copiados da internet e que permitem que usuários do mundo todo conversem, compartilhem conhecimentos, perfis sem pagar* um centavo.

**depende do provedor de serviços*

A Intranet também pode oferecer todos os serviços citados acima e muitos outros, porém, estão restritos à uma organização. Desenvolvida apenas para atender um público de usuários interno, a Intranet é uma rede de acesso para uso local, também podendo ser acessada externamente por funcionários de uma empresa, por exemplo. Neste caso, a intranet pode ser denominada **Extranet** que é, justamente, o acesso externo de uma

intranet.



A intranet também permite um melhor gerenciamento de rede, controle de usuários e dados que serão transmitidos para a internet ou que são recebidos da internet. Existem alguns softwares e equipamentos de gerenciamento de rede, exemplo: **Proxy** e **Firewalls**.

A intranet oferece esta solução. Existem outros benefícios:

- ✓ **Unifica as informações**
- ✓ **Fácil instalação e administração**
- ✓ **Arquitetura Aberta**
- ✓ **Interface Universal**
- ✓ **Baixo custo de implementação**
- ✓ **Conecta todas as plataformas de sistemas operacionais**
- ✓ **Compartilha conhecimento**
- ✓ **Reduz tempo e custo de desenvolvimento de novas aplicações**
- ✓ **Melhora tomada de decisões.**

A Intranet e a Internet fazem o uso dos mesmos protocolos de comunicação. Vejamos alguns:

TCP/IP = Protocolo Padrão da Internet/Intranet

HTTP = Protocolo de Transferência de Hipertextos

FTP = Protocolo de Transferência de Arquivos

DNS = Serviço de Nomes de Domínios

DHCP = Protocolo de Controle Dinâmico de Hosts

IMAP / POP / SMTP = Protocolos de Correio Eletrônico

TELNET / SSH = Protocolos de Acesso Remoto

APLICATIVOS COMERCIAIS DE NAVEGAÇÃO

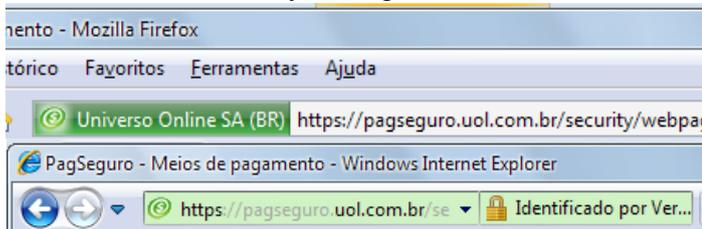
Também chamados de **Browsers**, os **Navegadores Web** são aplicativos úteis na busca, acesso e leitura de informações que se encontram na internet e na intranet. Vamos citar alguns exemplos de navegadores:

	MICROSOFT INTERNET EXPLORER
	MOZILLA FIREFOX
	GOOGLE CHROME
	OPERA SOFTWARE

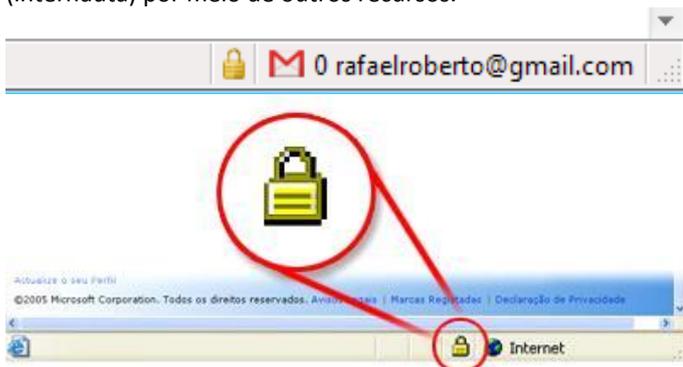
	APPLE SAFARI
	NETSCAPE NAVIGATOR
	KONQUEROR (Linux)

Nos últimos anos, os navegadores evoluíram e aperfeiçoaram suas ferramentas, principalmente quando se trata em segurança da informação. Como existem inúmeros sites piratas em todo o mundo, a internet passa a ser um campo minado, onde o usuário pode ser incluído na lista de vítimas de hackers e crackers que atacam diariamente por meio de vírus e outras ameaças que surgem na grande nuvem computacional, a WWW.

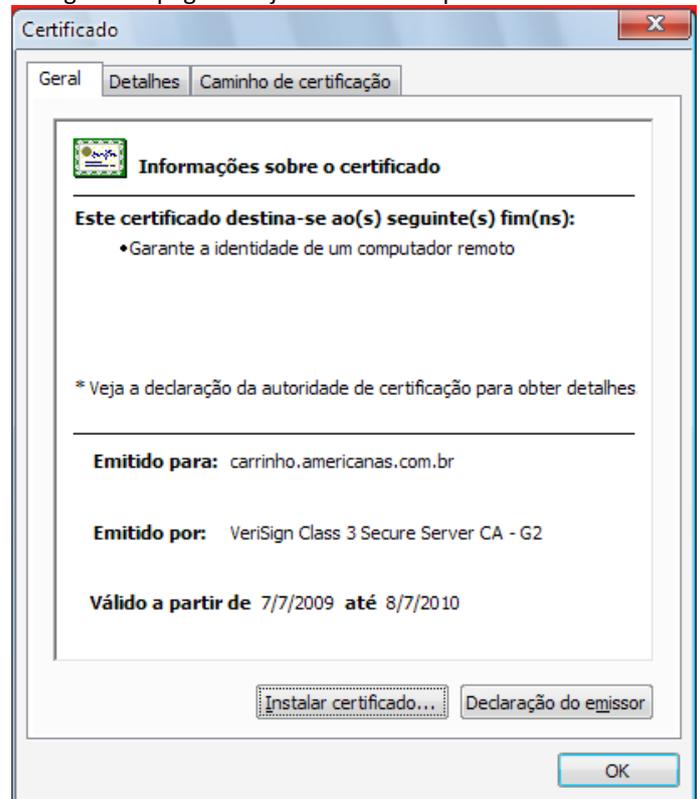
Como detectar um site falso, pirata e que oferece riscos ao internauta? Os navegadores emitem avisos que pode servir de alerta à estes vilões, vejamos alguns:



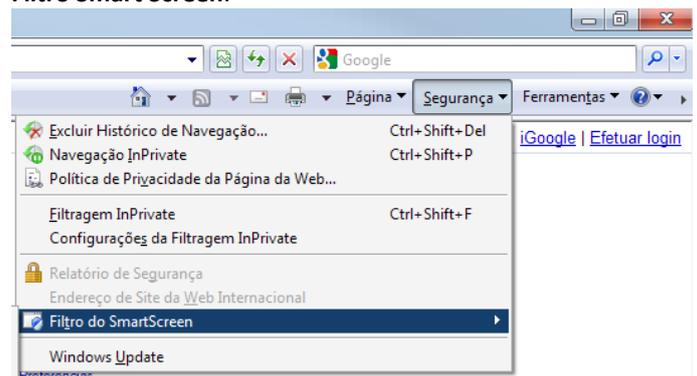
HTTPS que é um protocolo de transferência de documentos de hipertextos Seguro. Este protocolo, semelhante ao **HTTP**, é muito importante durante uma transação entre sítios/sites da Web, pois, garante que as informações que estão sendo transmitidas entre a página (servidora) e o usuário (cliente) são criptografadas, se tornando ilegível aos usuários maliciosos (hackers / Crackers). Portanto, é importante observarmos que o uso deste protocolo não impede que o "pirata" obtenha informações do cliente (internauta) por meio de outros recursos.

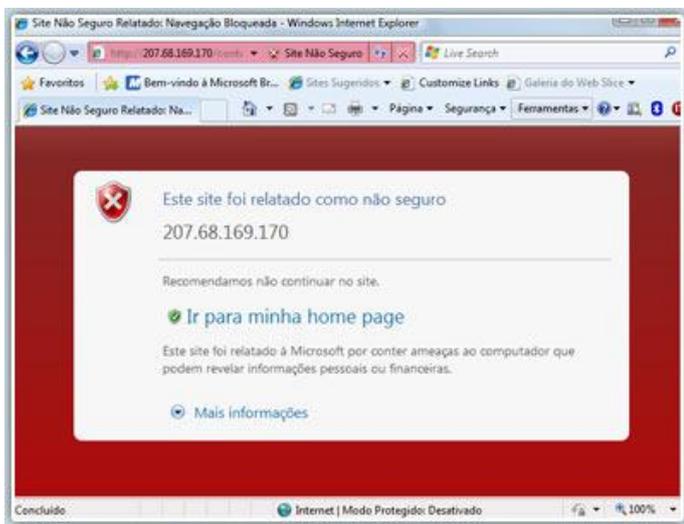


E o Cadeado na parte inferior ou superior do Browser? É como se fosse um Selo Digital que comprova que a cópia da página acessada e transferida para seu computador é uma versão legítima da original, ou seja, não se está acessando uma página pirata ou falsificada. Ao clicar sobre este ícone de bloqueio (o Cadeado), surge na tela do usuário um Certificado de Segurança registrado por uma empresa Certificadora contratada pela organização que está divulgando a página. Vejamos um exemplo:



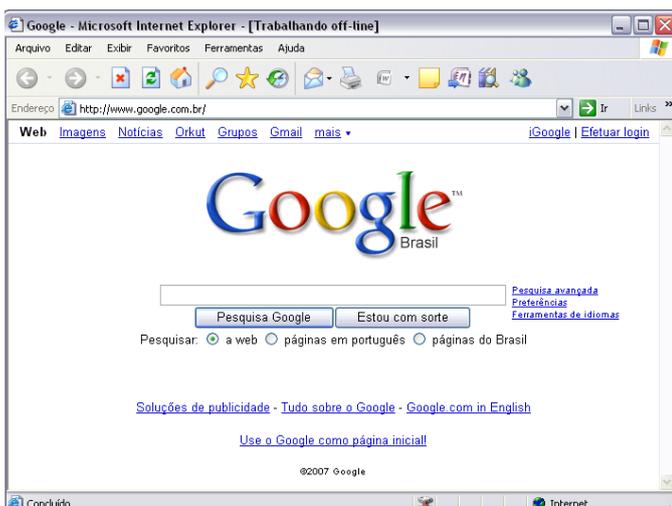
Nas versões mais recentes dos navegadores, ainda existem recursos que avisam o usuário que uma determinada página oferecerá riscos ao computador, antes mesmo do site ser aberto. Este recurso pode ser chamado de **Anti-Phishing** ou **Filtro Smart Screen**.





COOKIES – Todas as vezes que uma página na internet ou intranet é visitada, o servidor que está recebendo aquela acesso, solicita ao navegador usada que a gravação de cookies seja feita. Os cookies são documentos de poucos Bytes que são armazenados no computador do internauta, durante a visita a página. Nestes documentos são encontrados informações pessoais, preferências e perfil do usuário, bem como o país, ip, senha, nome de usuário, dados de formulário e muitas outras informações que são úteis ao servidor. Quando o mesmo usuário volta a visitar a mesma página, o servidor consegue então, detectar que está havendo uma segundo acessado por parte do mesmo internauta. A gravação de cookies pode ser impedida, caso o usuário queira preservar sua **PRIVACIDADE**, porém, existem páginas na internet que não irão funcionar ou não irão exibir seu conteúdo se tais cookies forem impedidos de ser armazenados. Vejamos algumas teclas dos principais navegadores.

MICROSOFT INTERNET EXPLORER 6.0



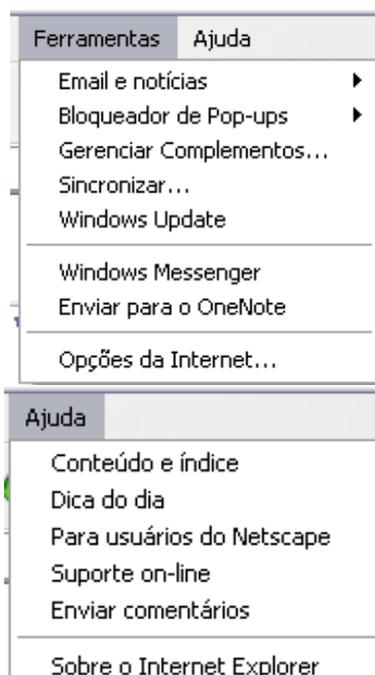
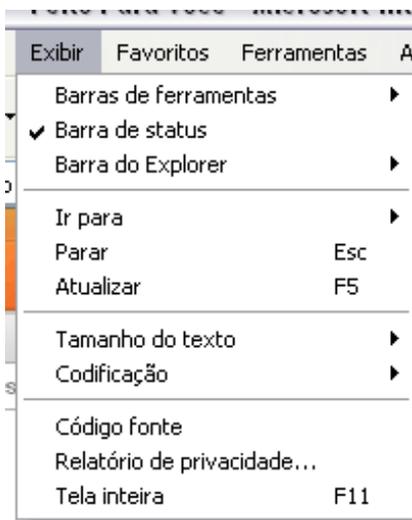
O Microsoft Internet Explorer é um aplicativo utilizado para navegação de páginas Web e também utilizado para transferências de arquivos via protocolo FTP. O Internet Explorer já vem incorporado ao Sistema Operacional Windows 95, 98, ME, NT, 2000, XP, Vista.

BARRA DE BOTÕES DE NAVEGAÇÃO

	Volta para o último conteúdo acessado
	Avança para o conteúdo acessado
	Parar – Interrompe o carregamento do site
	Atualizar – Atualiza o conteúdo atual
	Página Inicial – Abre a página inicial configurada
	Pesquisar – Buscar por site, informações em um site na internet
	Favoritos – Exibe, Adiciona ou remove sites favoritos
	Histórico – Exibe a lista dos últimos sites acessados por data, por site, por visitação.
	Correio – Atalho para ler ou enviar mensagens através de um software de E-Mail configurado no navegador
	Imprimir
	Editar – Abre o programa de edição de sites configurado no navegador.
	Discussão
	Dicionário de sinônimos e tradutor de palavras
	MSN Messenger – Programa de comunicação instantânea.

OPÇÕES DA BARRA DE MENUS





MENU ARQUIVO

No menu Arquivo o usuário tem a opção de:

- Abrir um arquivo no formato **HTM** e **HTML**.
- Salvar o um site no computador
- Editar uma página da WEB
- Configurar página

- Imprimir página Web
- Visualizar impressão
- Enviar o site, o link ou um atalho por E-Mail
- Importar ou Exportar Favoritos e Cookies.
- Trabalhar Off-line: *Acessar o conteúdo que se encontra no computador local.*

MENU EDITAR

Encontramos no menu Editar opções para:

- Recortar (CTRL+X)
- Copiar (CTRL+C)
- Colar (CTRL+V)
- Selecionar todo o conteúdo do site (CTRL+T)
- Localizar trechos e palavras no site (CTRL+F)

MENU EXIBIR

Neste menu as opções são:

- Exibir ou ocultar opções da barra de ferramentas
- Ativar ou desativar a Barra de Status
- Ativar ou Desativar barras de Histórico, Pesquisa e Favoritos...
- Ir para outro site, Parar carregamento e atualizar conteúdo.
- Aumentar o tamanho do texto do site
- Exibir o Código-Fonte do site
- Exibir o site em Tela Inteira. (F11)

MENU FAVORITOS

- Acionar sites favoritos (CTRL+D)
- Remove sites favoritos.
- Exibe a lista de sites favoritos.

MENU FERRAMENTAS

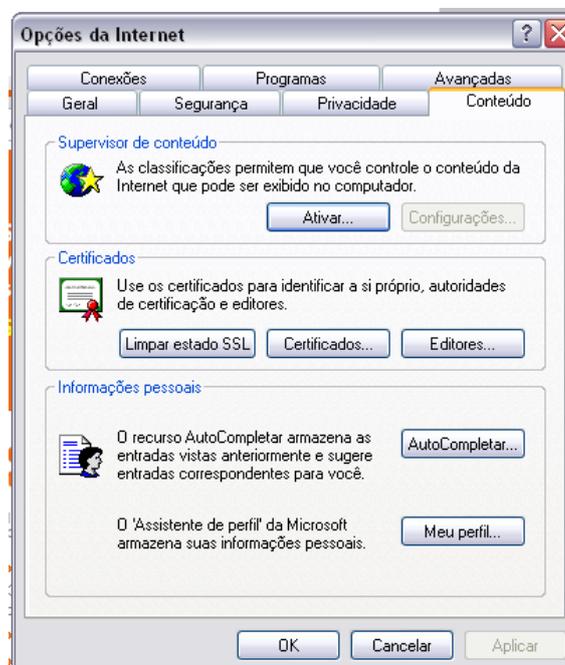
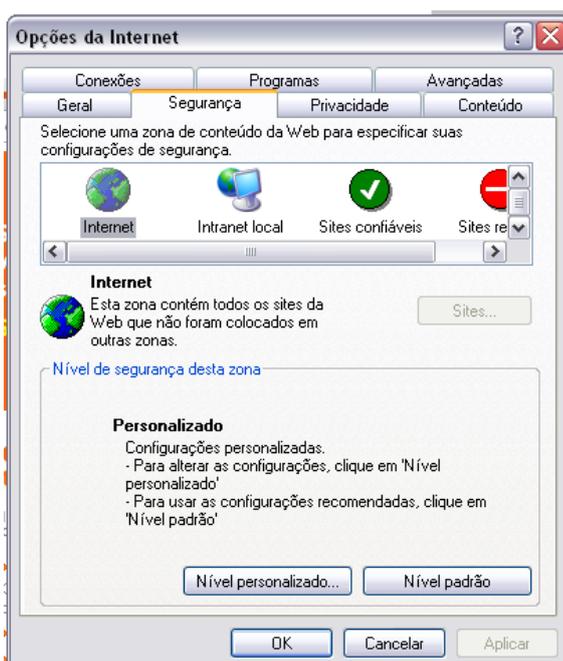
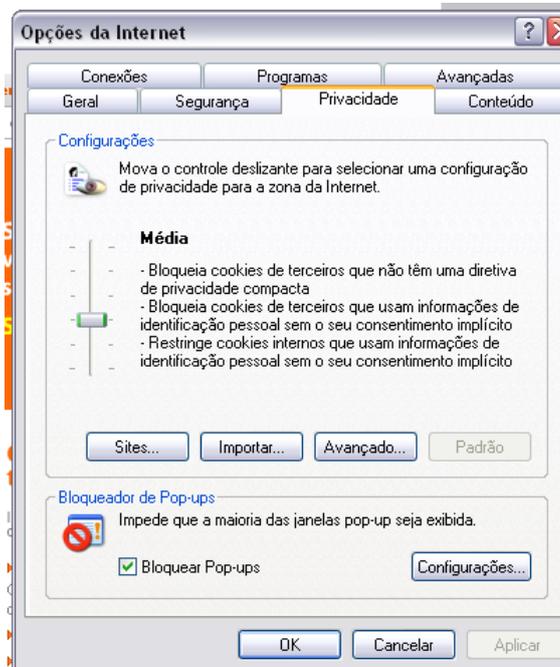
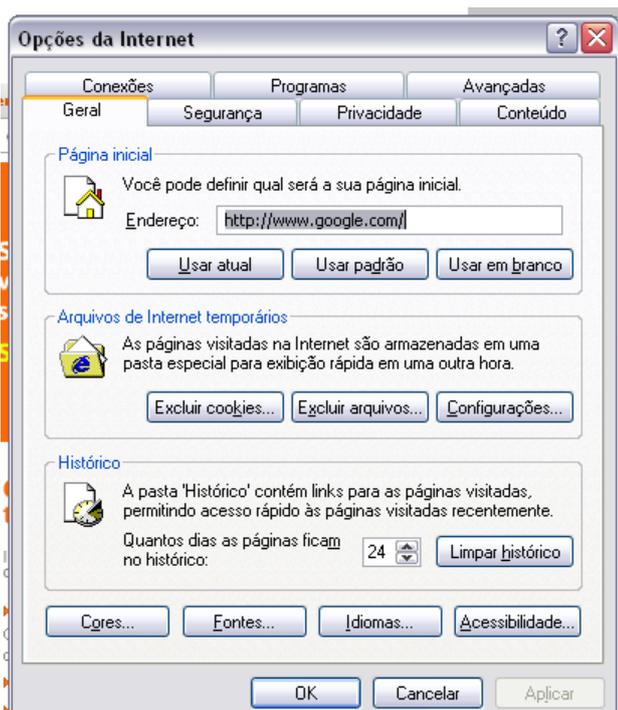
O menu ferramentas oferece uma lista de opções que permite o usuário do navegador ferramentas para configurar e personalizar o browser.

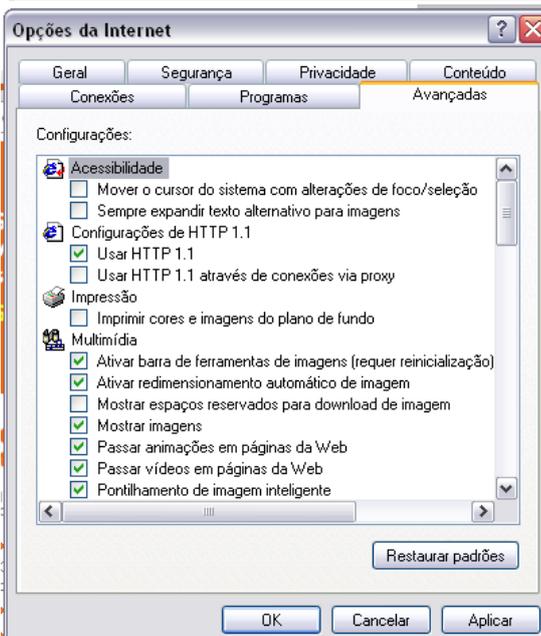
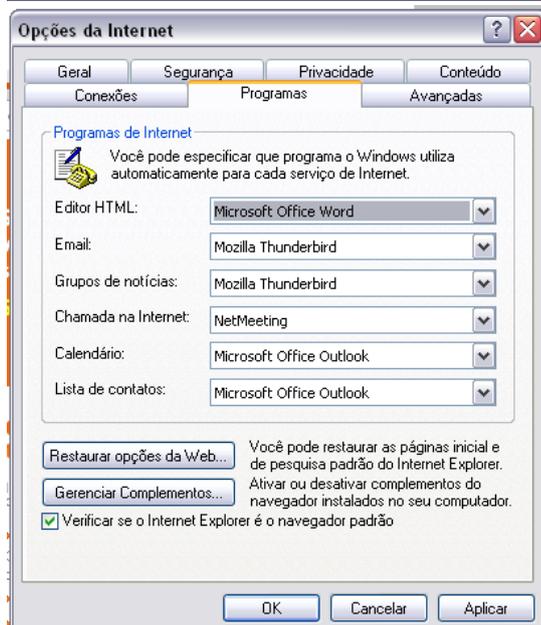
- Permite ler e enviar e-mails e notícias
- Bloquear e desbloquear janelas pop-ups
- Gerenciar complementos para melhorar o navegador
- Windows Update – Atualizar o programa
- Opções da Internet – Configurações no navegador

OPÇÕES DA INTERNET

Existem algumas opções que nos permitem personalizar o navegador Internet Explorer.

Através desta opção encontrada no **menu ferramentas**, o usuário pode configurar a página inicial, bloquear pop-ups, apagar os arquivos temporários da internet e histórico.





O recente lançamento da Microsoft, o Internet Explorer 7, trouxe consigo algumas novidades que não encontramos na versão anterior e que são úteis para a segurança do computador do usuário que navega à internet por meio deste software. Vejamos alguns dos recursos novos:

Não há mais integração com o Shell do Windows: Agora o Windows Explorer e Internet Explorer são aplicativos independentes.

Recursos de Privacidade e Segurança bem mais elaborados

Navegação In Private que permite que os cookies, senhas, dados de formulários e sites visitados não sejam armazenados, por exemplo no Histórico e Arquivos Temporários da Internet (Privacidade Total).

Modo de segurança opcional, que permite ao utilizador rodar o navegador sem nenhum complemento ativo. Modo protegido (recurso exclusivo da versão para Windows Vista) que impede que códigos rodem fora de um ambiente protegido e com privilégios administrativos, minimizando riscos.

Mudanças drásticas na interface, tornando-a mais atraente e simples.

Suporte à navegação em abas (guias), com uma novidade chamada de "Guias rápidas" que permite ao usuário ver miniaturas de todas as abas abertas em tempo real.

Tecnologia Anti-Phishing, agora chamado de Filtro SmartScreen.

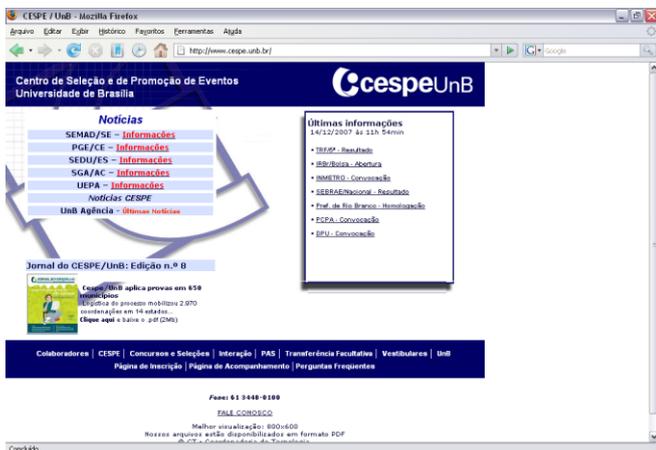
Suporte à linguagem RSS 2.0 (Really Simple Syndication).

Mecanismo de pesquisa embutido na interface com suporte a diferentes provedores de busca.

Ferramenta de impressão drasticamente melhorada e com novos recursos inclusos.

Ferramenta de zoom para facilitar a visualização de páginas e imagens.

Maior suporte aos padrões da Web especificados pela W3C.



O Browser (Navegador) **Mozilla Firefox** é o segundo mais usado no mundo e possui diversas vantagens funcionais. Uma das vantagens é o **Recurso de Abas** que permite que sejam abertos vários sites usando uma mesma janela do navegador. O **Mozilla Firefox** é compatível com qualquer site da Web, não havendo assim, distinção quando acessar um site na internet.

BARRA DE BOTÕES DE NAVEGAÇÃO

	Voltar a página anterior acessada
	Avançar para a página acessada
	Recarregar (Atualizar) site atual
	Parar o carregamento do site atual
	Exibe a coluna com sites Favoritos
	Exibe o Histórico de sites acessados
	Página Inicial configurada no Browser

RSS – É um recurso já presente no Firefox e permite que você leia notícias através no botão **Últimas notícias**. As notícias são exibidas quando o usuário está conectado à internet e são atualizadas minuto-a-minuto*. *Depende da Agência de Notícias.

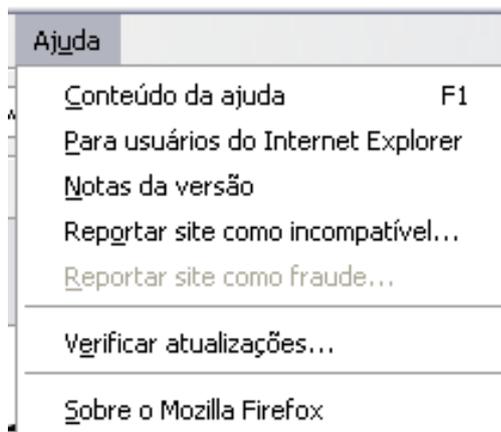
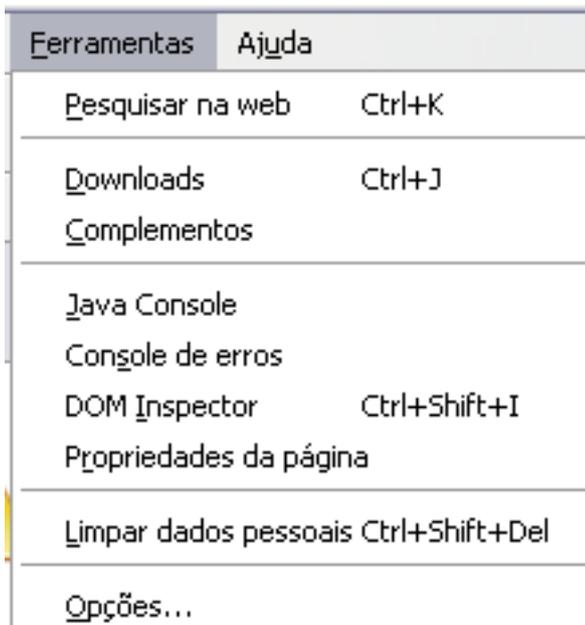
OPÇÕES DO MENU DO FIREFOX

Arquivo	Editar	Exibir	Histórico
Nova janela	Ctrl+N		
Nova aba	Ctrl+T		
Abrir endereço...	Ctrl+L		
Abrir arquivo...	Ctrl+O	Desfazer	Ctrl+Z
Fechar	Ctrl+W	Refazer	Ctrl+Y
Salvar como...	Ctrl+S	Recortar	Ctrl+X
Enviar endereço		Copiar	Ctrl+C
Configurar página...		Colar	Ctrl+V
Visualizar impressão		Excluir	Del
Imprimir...	Ctrl+P	Selecionar tudo	Ctrl+A
Importar...			
Modo offline		Localizar...	Ctrl+F
Sair		Localizar próxima	Ctrl+G

Editar	Exibir	Histórico	Fa
		Desfazer	Ctrl+Z
		Refazer	Ctrl+Y
		Recortar	Ctrl+X
		Copiar	Ctrl+C
		Colar	Ctrl+V
		Excluir	Del
		Selecionar tudo	Ctrl+A
		Localizar...	Ctrl+F
		Localizar próxima	Ctrl+G

Histórico	Favoritos	Ferramentas
		Voltar
		Avançar
		Página inicial
		Reabrir aba
		Exibir painel

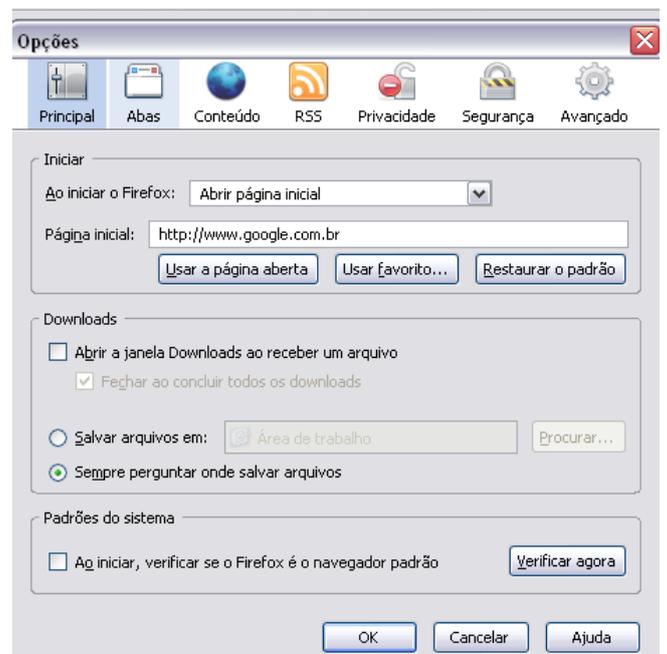
Favoritos	Ferramentas	Ajuda
		Adicionar página...
		Inscriver RSS...
		Adicionar abas...
		Organizar...
		Complementos para os favoritos
		Barra dos favoritos
		Mozilla Firefox
		APOSTILA
		Download Software Jogo Superdownloads
		Multiply



FERRAMENTAS > OPÇÕES (FIREFOX)

As configurações e personalizações são realizadas através desta opção do Firefox. Vejamos algumas telas de configuração:

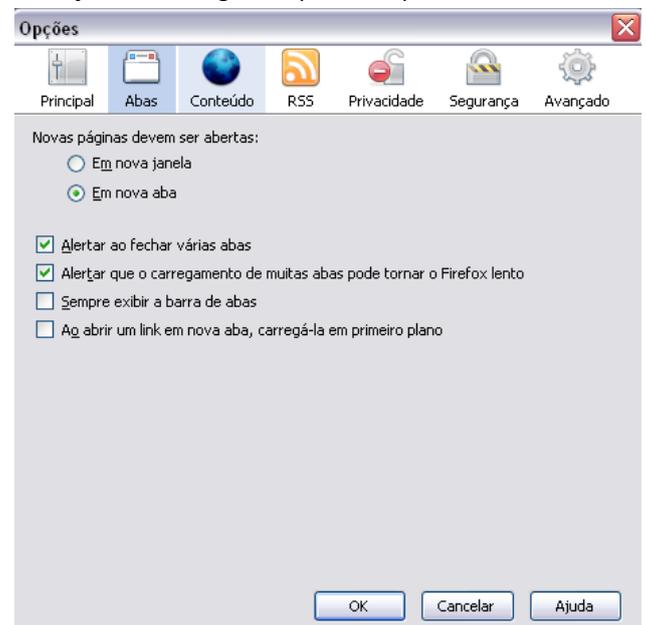
::: PRINCIPAL



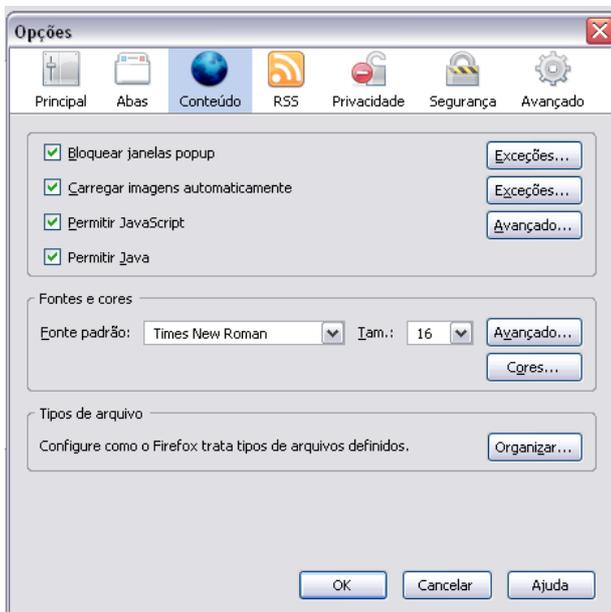
Uma das principais opções é aquela que permite alterar a página inicial que é aberto quando o programa é inicial ou quando o botão de página inicial é pressionado pelo usuário.

::: ABA

Permite o usuário personalizar a utilização das Abas de Navegação quando clicar em um link ou quando um endereço URL for digitado, por exemplo.



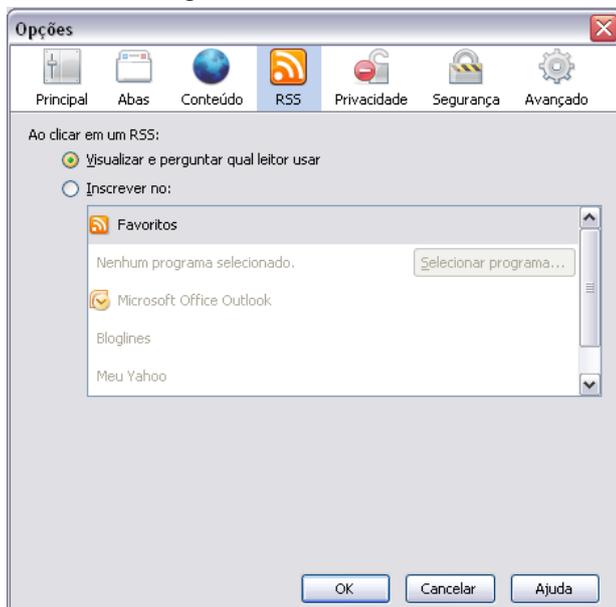
::: CONTEÚDO



Através desta janela o usuário tem a opção de impedir que janelas **pop-up's** sejam abertas automaticamente ao acessar um site na internet. Permite também a utilização de recursos Java e personalizar fontes do navegador.

::: RSS

Notícias diárias, minuto-a-minuto podem ser lidas rapidamente através deste recurso já incluso no Mozilla Firefox. A escolha de qual site você deseja que a notícia chegue poderá ser feita através da janela RSS. É só escolher as "Agências" e automaticamente são atualizadas as notícias direto no seu navegador.



::: PRIVACIDADE



Histórico, Cookies e Dados Pessoais podem ser facilmente configurados através da janela Privacidade. O usuário tem a opção de excluir todos os cookies, o histórico de navegação e limpar os dados pessoais que são digitados em determinados sites. Há também opção que permite que todos estes dados não sejam gravados.

::: SEGURANÇA

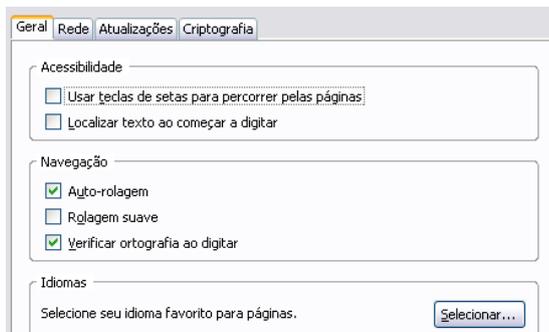
Através desta janela o usuário tem opções de:

- Receber alertas quando houver atualizações para o Browser
- Alertas quando um site que está visitando for uma "Fraude"
- Memorizar ou excluir senhas digitadas nos sites.
- Outros tipos de alertas para a segurança da nevação.

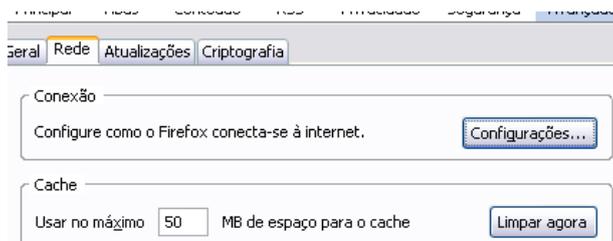


::: AVANÇADO

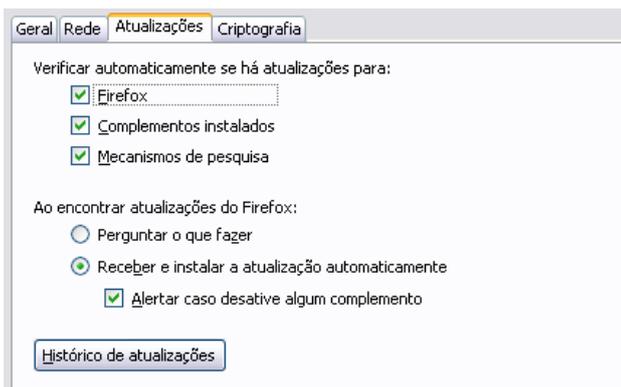
São feitas configurações **Gerais**:



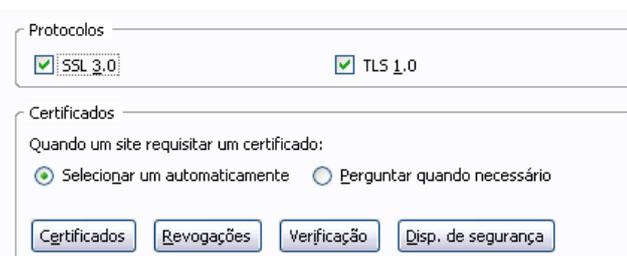
Configurações de Rede:



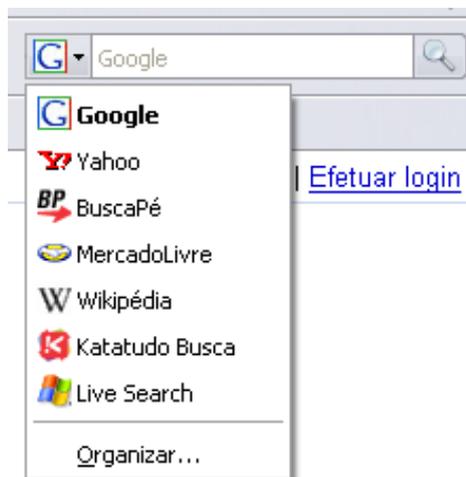
Configurações de Atualizações:



Configurações de Criptografia:



BARRA DE PESQUISA



A **Barra de Pesquisas** fica próximo a barra de endereço e oferece a comodidade para o usuário realizar pesquisa de sites no mecanismo de busca automática de sua escolha. E ainda poderá adicionar novos mecanismos de pesquisas de Livros, Compras, Produtos e serviços, traduções de músicas, etc., através da opção **Organizar**.

CORREIO ELETRÔNICO (E-MAIL)



Surgido em 1965 aproximadamente, o serviço de troca de mensagens eletrônicas permite que pessoas situadas em localidades diversas troquem mensagens simples ou mensagens com arquivos anexos, de maneira fácil e rápido. Porém, para que a troca de dados, mensagens ocorra sem erros é necessário que:

- O **Emissor** e o **Receptor** (Remetente e Destinatários) tenham um endereço de correio eletrônico que pode ser, hoje, criado gratuitamente por meio de provedores de e-mail. Vejamos alguns:

Gmail da Google: nome@gmail.com

Hotmail: nome@hotmail.com / nome@msn.com

Yahoo: nome@yahoo.com / nome@yahoo.com.br

E muitos outros.

- Utilizar um software para enviar, receber e ler as mensagens de correio eletrônico, que pode ser um Browser (Navegador) ou Gerenciador de Contas de Correio, como o Microsoft Outlook Express.

PROTOCOLO DE CORREIOS ELETRÔNICOS

Protocolos são regras de comunicação úteis para que a troca de informações seja realizada com sucesso.

- **POP (Post Office Protocol) / POP3** – Este protocolo é usada para transferir, copiar (download) mensagens de correio de uma conta do Servidor para a máquina do usuário. Exemplo: pop.servidorweb.com.br

O **POP** portanto é usado no recebimento de mensagens de e-mail. A porta de comunicação é 110.

- **SMTP** (Simple Message Transfer Protocol / Protocolo de Transferência de Mensagens Simples) – Já este, tem o objetivo de transferir as mensagens do computador do usuário para um servidor de correio da Web. Exemplo: smtp.servidorweb.com.br.

Portanto, o **SMTP** é usado para enviar mensagens de e-mail. A porta de comunicação é 25.

- **IMAP** (Internet Message Access Protocol / Protocolo de Acesso à mensagens da Internet) – É um protocolo superior ao POP3. Atualmente, se encontra na versão **IMAP4**. O interessante, é que, este protocolo permite que o usuário acesse suas mensagens de qualquer computador usando qualquer software, Outlook ou Internet Explorer. Diferentemente do POP ou POP3, o IMAP não copia as mensagens do servidor para a máquina do usuário, apesar de que, é possível, por meio de configuração, realizar a transferência local.

A Porta de comunicação do IMAP é 993 ou 995.

WEBMAIL (Serviço de Correio Eletrônico)



GERENCIADORES DE CORREIO ELETRÔNICO

Os gerenciadores de contas de correio eletrônico são software específicos para o Envio e recebimento de mensagens de e-mail. Podemos destacar alguns:

- **MICROSOFT OUTLOOK** que acompanha o pacote de aplicativos Office da Microsoft (Word, Excel, PowerPoint, Access). Possui diversas ferramentas como:

- **Agenda de Compromissos**
- **Lista de Contatos**
- **Tarefas**
- **Calendário**

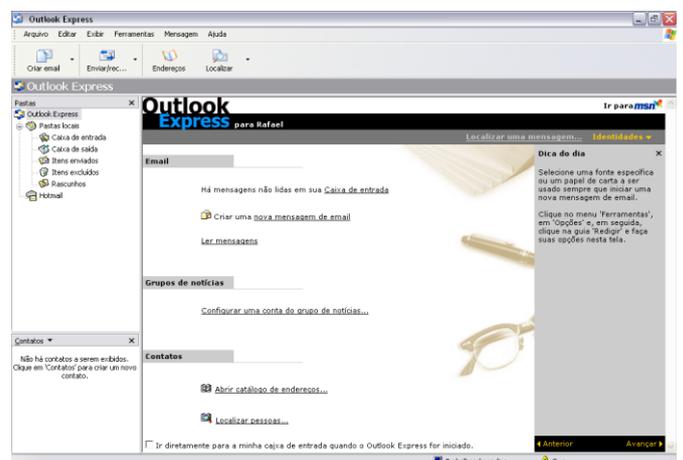
É o mais completo programa de correio da Microsoft e para usá-lo, é necessário realizar as configurações necessárias de protocolo de correio.

- **MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS** é uma versão compacta do Microsoft Outlook. Possui ferramenta de **Contatos**. O software vem acompanhado do Sistema Operacional Windows.

- **MOZILLA THUNDERBIRD** é um software alternativo para quem não quer usar o Outlook ou também para que é usuário Linux. O Thunderbird da empresa Mozilla pode ser instalado nas plataformas de Sistemas Windows da Microsoft ou Linux (software livre). Não há incompatibilidade na troca de mensagens entre Outlook e Thunderbird ou vice-versa. E também, para que ele seja usado, é necessário realizar configurações específicas dos protocolos de correio.

MAIS SOBRE OS GERENCIADORES

OUTLOOK EXPRESS

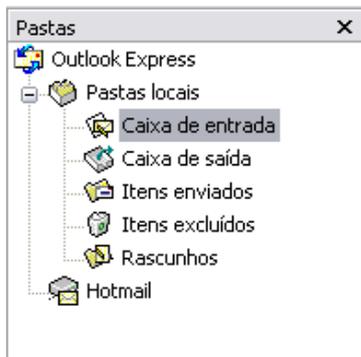


Acima a Tela Inicial do Outlook.

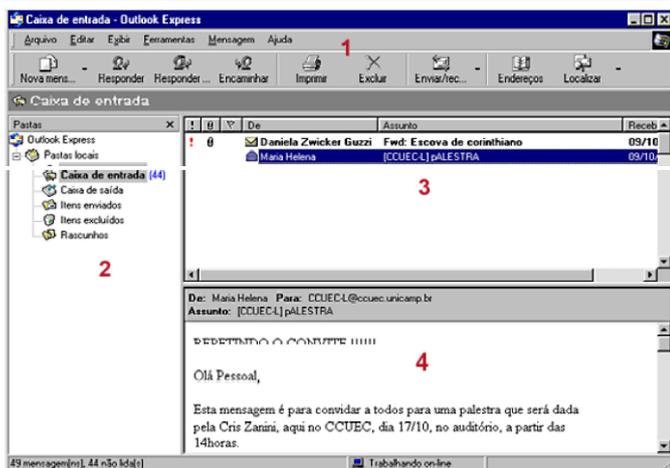
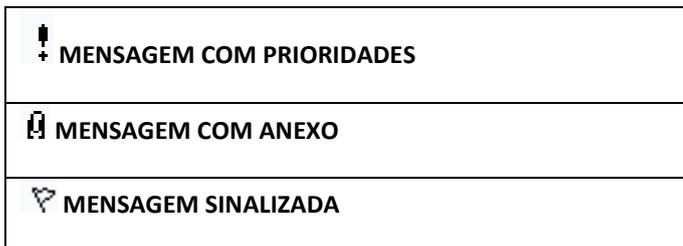
BOTÕES PRINCIPAIS

- | | |
|--|---|
|  Imprimir |  Endereços |
|  Excluir |  Localizar |
|  Separador |  Responder |
|  Enviar/receber |  Responder a todos |
| |  Encaminhar |

COLUNA PASTAS OUTLOOK

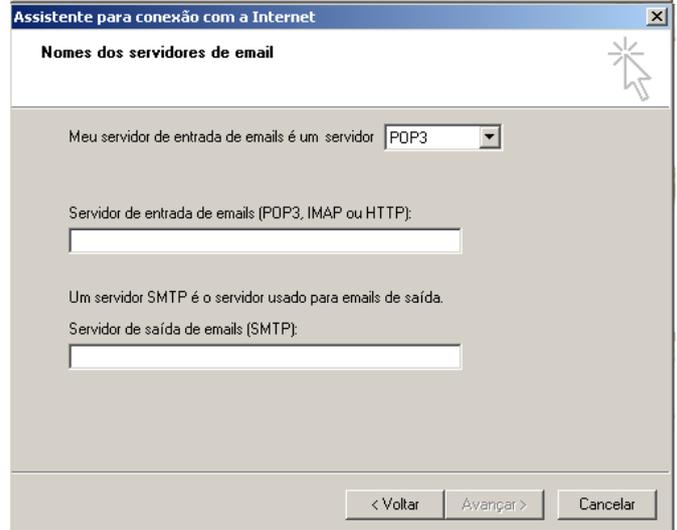
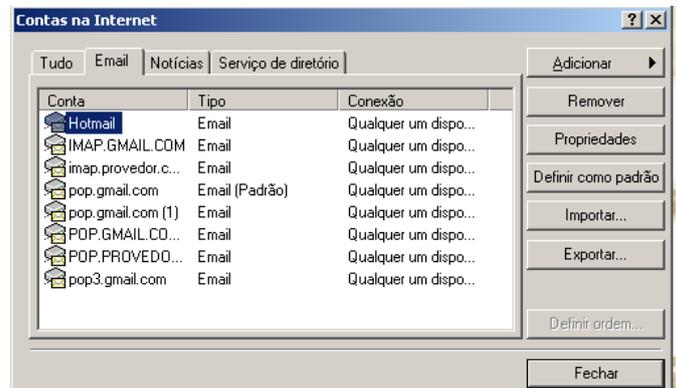


COLUNA MENSAGENS OUTLOOK



A janela principal do Outlook Express pode ser dividida basicamente em:

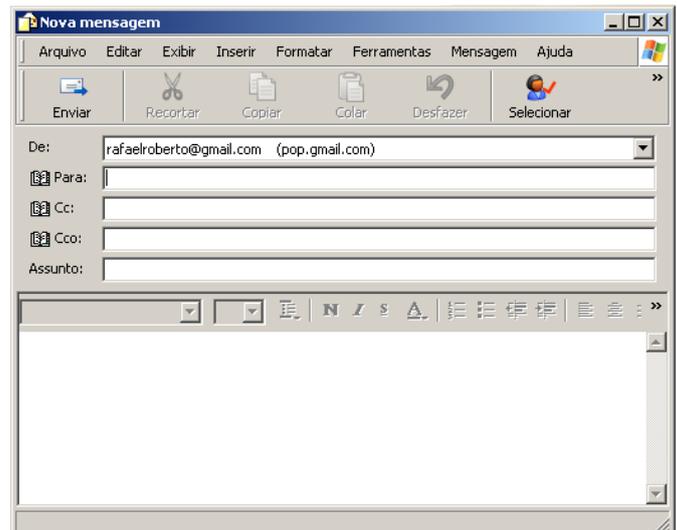
- 1. Área de Comando** (superior) - Contém a barra de botões e a barra de menus.
- 2. Área de Pastas** (esquerda) - mostra as pastas onde ficam guardadas as mensagens.
- 3 e 4. Área de exibição das mensagens** (direita) - mostra a lista de mensagens e o conteúdo das mesmas.



NOVA MENSAGEM

A criação de uma nova mensagem de e-mail poderá ser feita

através do botão  **Criar email** ou através da tecla de atalho **CTRL + N**. É aberta a janela abaixo:



Principais botões e comandos da janela **Nova Mensagem**:



ENVIAR MENSAGEM

RECORTAR

COPIAR



- COLAR**
- DESFAZER**
- VERIFICAR NOMES**
- VERIFICAÇÃO ORTOGRÁFICA**
- ANEXAR ARQUIVOS**
- PRIORIDADE**
- INSERIR ASSINATURA AUTOMÁTICA**
- CRIPTOGRAFAR MENSAGEM**
- OFFLINE**

CAMPOS DE ENDEREÇOS

Para:

Cc:

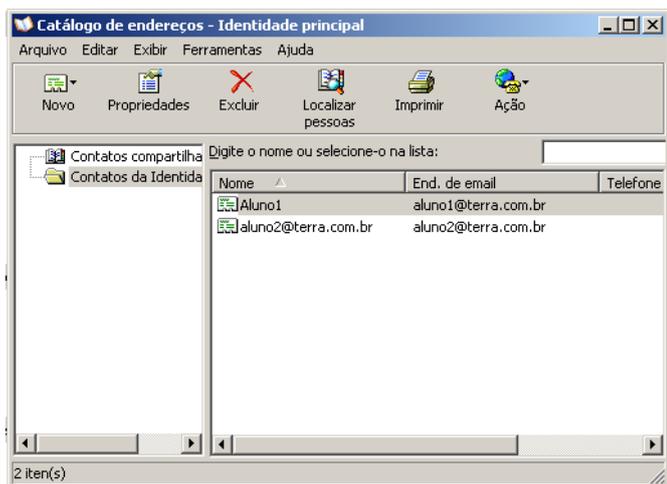
Cco:

PARA: Endereço de e-mail do Destinatário
CC: Endereço do destinatário para envio da cópia
CCO: Envio da mesma mensagem para um destinatário oculto

Obs.: Podemos inserir vários endereços em um mesmo campo, acrescentando o caractere “;”. Exemplo:

Para: fulano@terra.com; fulano2@terra.com

CATÁLOGO DE ENDEREÇO

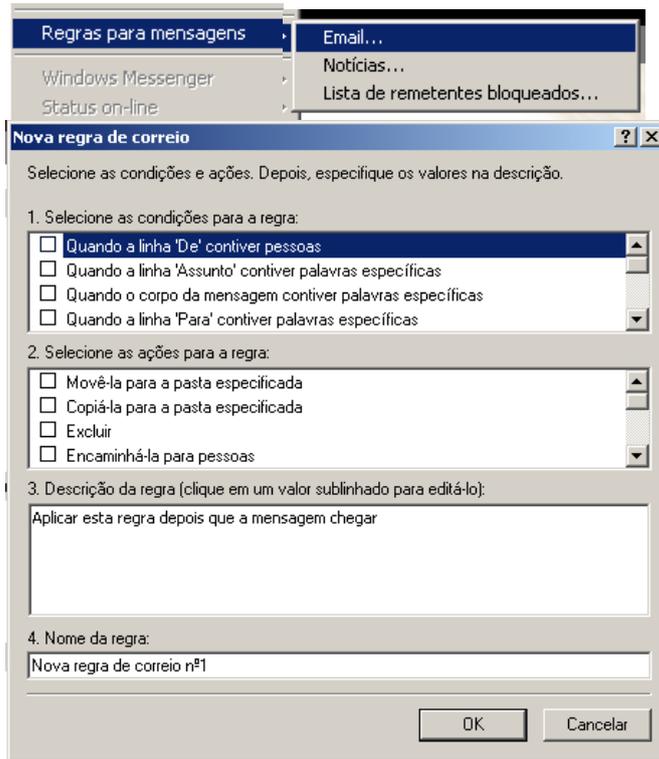


Para inserir um novo contato ou grupo de contatos, temos o botão  Novo.

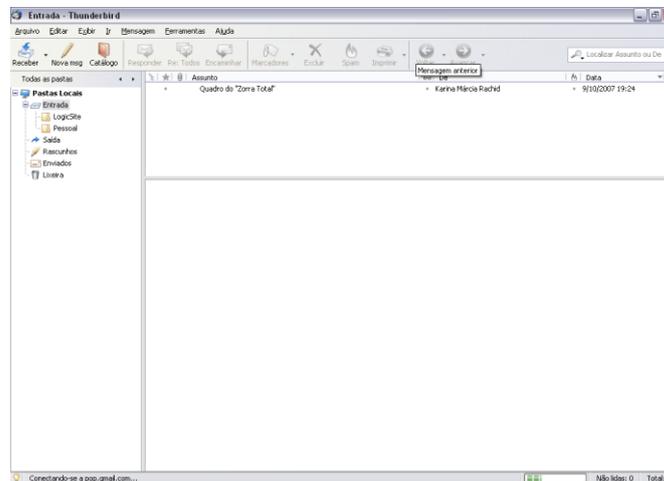
REGRAS DE MENSAGENS

Na internet é comum sermos vítimas de e-mails considerados **SPAM's** que são mensagens não solicitadas pelo remetente. Os e-mails que chegam no Outlook Express

podem ser encaminhados para pastas específicas ou até mesmo excluídos, caso possuam algum conteúdo não desejado ou o remetente for desconhecido. Vejamos a janela de configuração abaixo: Encontramos esta opção no **menu FERRAMENTAS** do **OUTLOOK EXPRESS**.



MOZILLA THUNDERBIRD



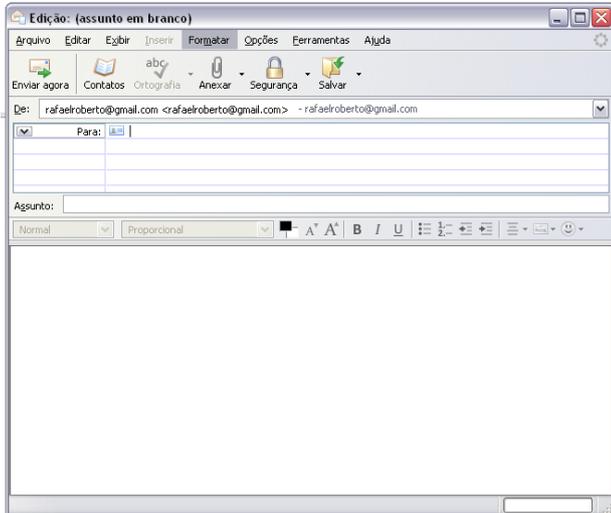
-  **ENVIAR E RECEBER E-MAILS**
-  **CRIAR NOVA MENSAGEM DE E-MAIL**
-  **ABRIR CATÁLOGO DE ENDEREÇOS**
-  **ENCAMINHAR MENSAGEM**
-  **RESPONDER MENSAGEM**



DELETAR MENSAGEM SELECIONADA

MARCAR MENSAGEM COMO SPAM

NOVA MENSAGEM



BOTÕES PADRÃO



(1) (2) (3) (4) (5) (6)

- 01 – Enviar mensagem
- 02 – Abrir agenda de contatos
- 03 – Verificação Ortográfica
- 04 – Anexar arquivos (qualquer tipo)
- 05 – Definir opções de segurança (Criptografia)
- 06 – Salvar Arquivo / Rascunho / Modelo

VANTAGENS DO THUNDERBIRD

- Fácil utilização e instalação devido a uma interface intuitiva
- Configuração dos filtros, classificação dos e-mail e anti-spam inteligente
- Mecanismo que identifica se a mensagem pode ser um golpe
- Multi-plataformas: Existem versões para Windows, Macintosh e Linux.
- Uso de extensões ("extensions") que habilitam inúmeras novas funcionalidades ao programa

GRUPOS DE DISCUSSÃO, DE BUSCA E PESQUISA



REDES SOCIAIS

Os grupos de discussão (newsgroup) nasceram com o objetivo que permite que usuários de uma organização ou do mundo todo compartilhassem ideias e temas em comum. Primeiramente os usuários se cadastram e um dos vários grupos espalhados pela grande rede e depois fazem a opção por um tema desejado e aí a troca de mensagens é feita entre membros do grupo. É permitido a "inscrição" em vários grupos de discussão. Quando falamos em grupos de discussão podemos citar como exemplo, os famosos sites de relacionamentos. O **ORKUT** famoso no Brasil (principalmente) e no mundo é um destes canais de relacionamento. Temos também o **HIS**, **Facebook**, **UOLk**, **Sonico**, **Memê (Yahoo)**, **Twitter** e muitas outras redes de relacionamento.



As redes sociais evoluíram rapidamente com o tempo permitindo também o compartilhamento de vídeos, música e outros tipos de arquivos. Vejamos algumas redes mais acessadas atualmente:

- **Rede YOUTUBE** compartilhamento de vídeos corporativos e caseiros para um grupo específicos de usuário ou para o mundo todo.
- **Rede Flickr** onde cada usuário cria seu próprio álbum de fotos ou HistoryBook que pode ser também compartilhados para alguns ou para todos da rede mundial.
- **Rede ORKUT** o mais famoso dos sites de relacionamento da Google. Diversas comunidades que podem ser compartilhadas com temas diversos.
- **Rede TWITTER** o diário virtual do usuário. Com a idéia de "o que estou fazendo?", o Twitter é moda no mundo todo, até no meio artístico e profissional. Empresas como Rede Globo, CNN são exemplos de que o Twitter é coisa séria.

BUSCA E PESQUISA

Você sabe o que é, *Chipset*? Se você não sabe, o **WIKIPEDIA** sabe. **WIKIPEDIA** é uma enciclopédia virtual livre e gratuita desenvolvida pela *Wikimedia Foundation*, organização beneficente, sem fins lucrativos, dedicada ao desenvolvimento de distribuição de conteúdo livre e multilíngüe. O endereço é: <http://pt.wikipedia.org> e pode ser acessado de qualquer browser. O usuário poderá, nesta página, pesquisar sobre qualquer tema, palavra e se não encontrar e souber sobre o assunto, poderá “contribuir” no site, com seus conhecimentos.

Já se você deseja realizar outros tipos de pesquisas, como, páginas de compra e venda, produtos e serviços, histórias ou qualquer outro assunto, poderá acessar então, sites específicos de buscas. Vejamos alguns:

- **GOOGLE**
- **YAHOO**



- **BING (da Microsoft)**
- **AONDE**

Google™
Brasil

YAHOO!

Achei

cadê?

UOL

Buscar

altavista

Ask

terra

Lokaliza

Radix

IBEST

ACHEM
www.achem.com.br

BUSCAQUI!

A **Google** é um dos maiores buscadores do mundo. O usuário tem inúmeras opções de pesquisas e serviços que compõem o Google Search.

Google Maps pesquisa de ruas, endereços e cidades.

Google Earth pesquisa avançada de endereços, países com acesso a vídeo e fotos do local desejado, podendo até, “ir à Lua” virtualmente. O serviço de buscas da **Google** permite pesquisa simples e avançados, por meio de palavras-chaves, como por exemplo:

OR: procura por um termo ou outro. Exemplo:

Cachorro **or** Gato

ASPAS: priorizar um termo específica. Se você quiser pesquisar sobre o professor Rafael Roberto, é assim:

“Professor Rafael Roberto”

NOT: se você deseja excluir uma palavra de uma pesquisa. Exemplo, pesquisar sobre carro e não caminhões, motos, aviões, use o sinal de subtração (-):

Carro - avião moto caminhões

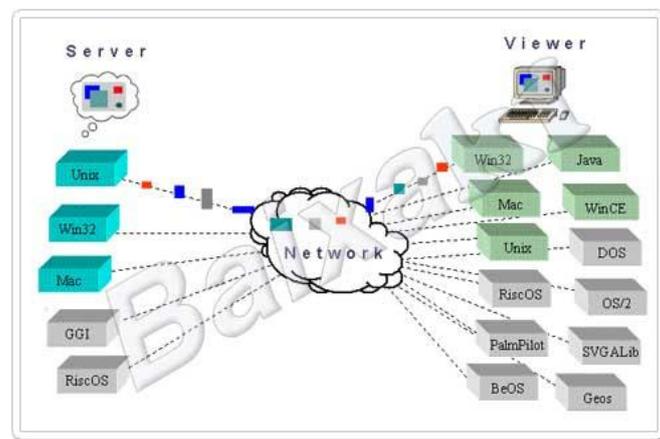
Pesquisar site específico (link):

link: www.rafaelroberto.com.br

ACESSO À DISTÂNCIA / ACESSO REMOTO

TELNET e **SSH** são protocolos de acessos Remoto. Acessar remotamente um computador é usar a rede internet (rede pública) para se comunicar com uma rede interna (Intranet) sem que usuários não autorizados possam ter acesso aos dados que são transmitidos. O acesso remoto é muito usado no meio corporativo para monitoramento da Rede de trabalho de uma empresa e de seus funcionários. É possível, também, monitorar uma cidade, um país, um local de trabalho à distância, apenas usando a internet e um software de monitoramento por meio de câmeras que são conectadas à máquina servidora da empresa. Exemplo de Software para Acesso Remoto:

- **VNC (Virtual Network Computing)** - desenhado para possibilitar interfaces gráficas remotas. Através deste protocolo um usuário pode conectar-se a um computador remotamente, e utilizar as suas funcionalidades visuais como se estivesse sentado em frente do computador.



TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES E ARQUIVOS

Realizar o Download de músicas, vídeos, softwares pela internet nunca foi tão fácil. Hoje, qualquer* pessoa pode, por exemplo, baixar um álbum inteiro de um cantor pela grande Rede Mundial. Existem várias formas de se fazer. Vejamos alguns:

P2P (Peer-to-Peer) – É uma tecnologia de transferência de arquivos entre usuários da rede sem a necessidade de um servidor. Podemos chamar de comunicação Cliente a

Cliente. O usuário receptor e emissor devem, portanto, possuir o mesmo software de compartilhamento de arquivos. Exemplos:

NAPSTER, LIMEWIRE, KAZAA, E-MULE, WAREZ e muitos outros.

FTP (File Transfer Protocol) – o Protocolo de Transferência de Arquivos é uma das maneiras mais seguras de transferência (Upload e Download) de dados na rede internet / intranet. A comunicação é entre Servidor/Cliente e Cliente/Servidor. O usuário, por meio de uma senha (não é obrigatório) acessa o servidor de destino usando um endereço URL (ex.: ftp.nomedoservidor.com.br) usando um software FTP ou, no Windows, o Windows Explorer para baixar e enviar seus arquivos. Vejamos alguns softwares FTP: **CUTEFTP, FILEZILLA, LeechFTP** e muitos outros.

Observação: O usuário que deseja baixar e enviar arquivos para um servidor de Download, também pode usar o protocolo HTTP, acessando portais destinados para esta tarefa. Exemplo: **SUPERDOWNLOAD** e **BAIXAKI** e muitos outros.

APLICATIVOS DE ÁUDIO, VÍDEO E MULTIMÍDIA



A rede mundial, a Internet, roupeu ao longo dos anos e de sua evolução as fronteiras intercontinentais, facilitando, portanto, a comunicação, a interação e a troca de informações entre pessoas de todo o mundo, das mais diversas nacionalidades, culturas, religiões. Existem, hoje, diversos aplicativos usados para comunicação instantânea de usuários na WWW. Podemos citar:

Comunicadores Instantaneos (bate-papo) / Chat:

- Microsoft Windows Messenger (Windows Live)
- ICQ
- Yahoo Messenger

- GTALK (Google Talk)
- Skype (Muito usado para VOIP)

O que é VOIP?

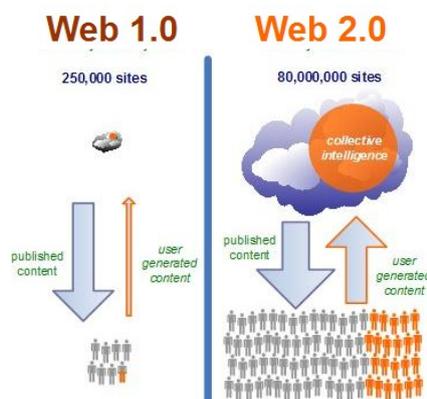


VOIP é uma abreviação para Voz sobre IP, tecnologia que permite comunicação de voz usando o canal de Dados da Internet. O baixo custo de ligações é uma das vantagens oferecidas por esta tecnologia, que permite, por exemplo, que uma pessoa que reside, no Brasil possa conversar com outra que mora no Japão, por exemplo, pagando uma tarifa, muitas vezes, menor que de uma ligação local cobrada pelas empresas de telefonia Fixa.

As novidades não param por aí. Com a chegada da **Segunda Geração da WWW**, a chamada **Web 2.0** ou **Internet 2**, o usuário pode agora interagir mais com os sistemas Web, que, até então era um bicho de sete cabeças para muitos e acessível apenas por Designers ou programadores Web. Hoje o "internauta" pode, por exemplo, enviar vídeos para internet por meio de **UPLOAD**, fazer tratamento de imagens Online, acessar WebRádios e criar a sua própria, desenvolver seu próprio site, montar um Blog Pessoal, ou seja, personalizar a sua Rede. Vejamos agora algumas ferramentas da Era WEB 2.0:

Observação:

YOUTUBE – Envio (Upload) e recebimento (Download) de vídeos da internet. Permite compartilhar com outras pessoas da Rede



SISTEMAS OPERACIONAIS

Qual é a função de um sistema operacional? Vejamos:

- Gerenciamento de recursos de Hardware
- Gerenciamento de softwares instalados
- Gerenciamento de memória e memória virtual
- Interface entre usuário e hardware
- Gerenciamento de Processos
- Sistemas de Arquivos

SISTEMAS DE ARQUIVOS

São rotinas que permitem o sistema operacional controlar o acesso às informações no disco rígido, por exemplo. Sistemas operacionais possuem sistemas de arquivos distintos. O **Windows** por exemplo usa:

- FAT16, FAT32 e NTFS e outros.

O sistema operacional Linux usa:

- EXT, REISERFS, EXT3, XFS, JFS e outros.

A capacidade do disco rígido exigirá um maior controle de informações feitas pelos sistemas de arquivos.



WINDOWS XP

O Windows XP veio com uma gama de recursos muito maior do que os sistemas anteriores, incluindo:

- Sequências rápidas de iniciação e hibernação;
- A capacidade do sistema operacional desconectar um dispositivo externo sem a necessidade de reiniciar o computador.
- Uma nova interface de uso mais fácil, incluindo ferramentas para desenvolver temas de escritórios.
- Uma habilidade de alternância de contas de usuários, na qual quem está logado pode alternar em outra conta sem fechar os arquivos abertos.
- O Clear Type é um mecanismo para dar realce e sombras a um texto, é especificamente adotado para monitores de LCD.
- A funcionalidade da Assistência Remota, com a permissão de usuários se conectarem ao seu XP pela rede de internet e acessar seus arquivos e imprimir-los, executar aplicações e outros.
- Suporte para rede DSL e Wireless.
- Um novo conjunto de temas ou estilos visuais, conhecidos pelo codinome Luna.

Interface

O Windows XP conta com uma nova interface gráfica. O Menu Iniciar e o campo de Pesquisa foram redesenhados e muitos efeitos visuais foram adicionados, incluindo:

- Um retângulo azul translúcido no Explorer;
- Uma marca d'água gráfica com os ícones das pastas, indicando o tipo de informação contida naquela pasta.
- Novas camadas de efeitos para a Desktop.
- A habilidade de travar a barra de tarefas e outras barras de ferramentas para prevenir acidentais desconfigurações.
- No novo Menu Iniciar, há o recurso de fixação dos últimos e mais usados programas;

Sistema requerido

Segue abaixo a lista do sistema requerido para se rodar o

Windows XP Home Edition e o Professional Edition;

Componente	Mínimo	Recomendado
Processador	233 MHz	300 MHz ou maior,
Memoria	64 MB RAM (performance e outros recursos limitados)	128 MB RAM ou maior
Adaptador de Vídeo e Monitor	Super VGA (800 x 600) ou superior.	
Espaço livre no disco Rígido	1.5 GB ou mais.	
Drives	CD-ROM	DVD-ROM
Controles	Teclado e Mouse	
Outros	Placa de Som, Alto-falantes	

WINDOWS VISTA

Principais mudanças no sistema

O Vista trouxe com ele suporte a novas tecnologias e também novas ferramentas visuais e de programação. As principais novidades em relação às versões anteriores do Windows são:

- **Windows Aero**

A tecnologia Windows Aero antes conhecido como Avalon é utilizada para gerar efeitos visuais, como sombras e esmaecimentos e transparências no ambiente de trabalho do Windows Vista. É similar a alguns efeitos gerados

pelos softwares Compiz e Beryl para X.Org (GNU/Linux, BSD e outros Unix), e também do ambiente Aqua para Mac OS X. Inclusive, os softwares Compiz e Beryl também podem ser configurados, por meio de plugins, para se comportarem de modo similar ao Aero. Existem requisitos necessários o funcionamento do visual Aero:

1GB de Memória RAM e Placa de vídeo (GPU) compatível com o DirectX 9.0 ou superior com tecnologia Pixel Shader 2.0 ou superior.

Se o computador não possuir uma Placa de vídeo (GPU) compatível com estes requerimentos, o Windows Vista irá apresentar o visual convencional sem os efeitos

proporcionados pelo Aero chamado de Windows Vista Basic ou Windows Basic Interface.

- **Readyboost**

É possível utilizar dispositivos de memória flash como pendrives, MP3 Players, cartões de memória e afins como uma cache de disco para o PC. Para que isto seja viável, é necessário que o dispositivo de armazenamento atinja certos requisitos mínimos de velocidade de acesso, assim oferecendo certa vantagem em comparação com o tempo usual de leitura dos disco rígidos comuns.

WINDOWS 7 (Seven)

Recursos adicionados e melhorias

Steve Ballmer declarou que "ele será como o Windows Vista, mas muito melhor" em resposta à pergunta sobre a proximidade que ele teria com o sistema operacional atual. O Windows possui os seguintes recursos:

- Interface gráfica aprimorada, com nova barra de tarefas e suporte para telas touch screen e multi-táctil (multi-touch)
- Internet Explorer 8 (atualização para Internet Explorer 9 já disponível via Windows Update)
- Novo menu Iniciar
- Nova barra de ferramentas totalmente reformulada
- Comando de voz (inglês)
- Leitura nativa de Blu-Ray e HD DVD
- Gadgets sobre o desktop, independentes da Sidebar
- Novos papéis de parede, ícones, temas etc.
- Conceito de Bibliotecas (Libraries), como no Windows Media Player, integrado ao Windows Explorer
- Arquitetura modular, como no Windows Server 2008
- Faixas (ribbons) nos programas incluídos com o Windows (Paint e WordPad, por exemplo), como no Microsoft Office 2010
- Aceleradores no Internet Explorer 8 (também no Internet Explorer 9)
- Aperfeiçoamento no uso da placa de vídeo e memória RAM
- UAC personalizável
- Home Group
- Melhor desempenho
- Windows Media Player 12
- Nova versão do Windows Media Center
- Gerenciador de Credenciais
- Boot otimizado e suporte a boot de VHDs (HDs Virtuais)
- Instalação do sistema em VHDs
- Nova Calculadora, com interface aprimorada e com mais funções.
- Reedição de antigos jogos, como Espadas Internet, Gamão Internet e Internet Damas.
- Modo Windows XP
- Aero Shake
- Aero Peek

Recursos removidos

Apesar do Windows 7 conter muitos novos recursos, um número de capacidades e certos programas que faziam parte do Windows Vista não estão mais presentes ou mudaram, resultando na remoção de certas funcionalidades. Segue-se uma lista de recursos que estavam presentes no Windows Vista mas foram removidas no Windows 7:

- Muitas ferramentas da interface gráfica,[4]incluindo:
- O miniplayer do Windows Media Player foi substituído pelos botões na miniatura da janela
- Fixar navegador de internet e cliente de e-mail padrão no menu Iniciar é na área de trabalho (programas podem ser fixados manualmente)
- A marca d'água da versão Starter
- Exibição do número de botões combinados na barra de tarefas
- A capacidade de desligar a pré-visualização das janelas na barra de tarefas (somente no tema "Basic")
- Advanced search builder UI.
- A capacidade de desabilitar a propriedade "Sempre no topo" da barra de tarefas
- O menu de contexto dos botões da barra de tarefas foi substituído por Jump Lists, assim as opções Restaurar, Mover, Tamanho, Minimizar e Maximizar foram movidas para o menu de contexto da respectiva miniatura da janela
- Expandir a área de notificação horizontalmente (ícones aparecem em uma nova mini-janela)
- Alguns recursos do Windows Media Player:
- Editor de tags avançadas (REMOVIDO NA VERSÃO 12)
- Recentemente adicionada Auto playlist
- Windows Photo Gallery, Windows Movie Maker, Windows Mail e Windows Calendar foram substituídos pelas suas respectivas contrapartes do Windows Live, com a perda de algumas funcionalidades.
- Os filtros da web e relatório de atividades foram removidos da ferramenta de controle parental.[5] Essas funcionalidades foram substituídas pelo Windows Live Family Safety
- Os protetores de tela Aurora, Windows Energy e Windows Logo [6]
- Software Explorer do Windows Defender[7]
- Gerenciador de mídias removíveis[8]
- Windows Meeting Space[9]
- InkBall
- O teclado numérico do Teclado Virtual
- Microsoft Agent 2.0 Technology
- Windows Sidebar (substituído por Desktop Gadget Gallery)

OFFICE WORD 2010

Diferentemente da versão 2007, o Word 2010 não sofreu modificações significativas em seu visual e na disposição dos ícones que realizam as tarefas. Este é um fator positivo, pois evita um incômodo semelhante ao ocorrido durante a transição dos menus convencionais para o polêmico Ribbon, que ocorreu entre as versões 2003 e 2007.

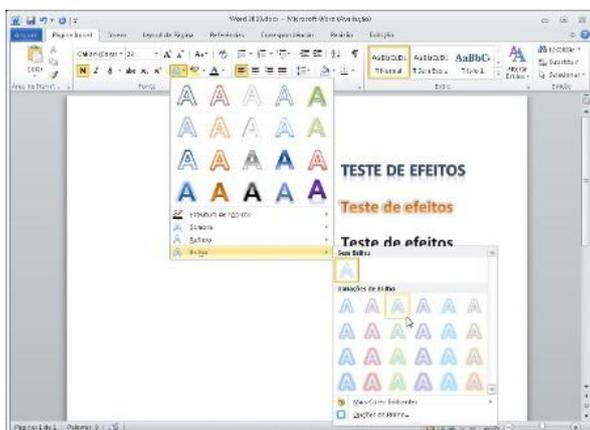


O layout, inclusive dos menus, não sofreu alterações significativas

No Word 2010, funções como salvar, **imprimir** e abrir documentos voltaram a ser realizadas por meio do item de menu Arquivo, tendo sido eliminado o botão com o símbolo do Office, existente na versão 2007, que fornecia acesso a estas opções. Com isso, o aplicativo volta a ter suas funções principais no esquema mais utilizado por aplicativos.

Além das WordArts

Até a versão 2007 do Office tínhamos à disposição somente as famosas WordArts para criar textos com efeitos e formas **especiais**. Já na versão 2010, foi adicionado o recurso "Efeitos de texto", presente ao lado direito do botão *Cor da Fonte*, que nos permite aplicar em poucos cliques efeitos como sombra, reflexo e brilho ao texto.

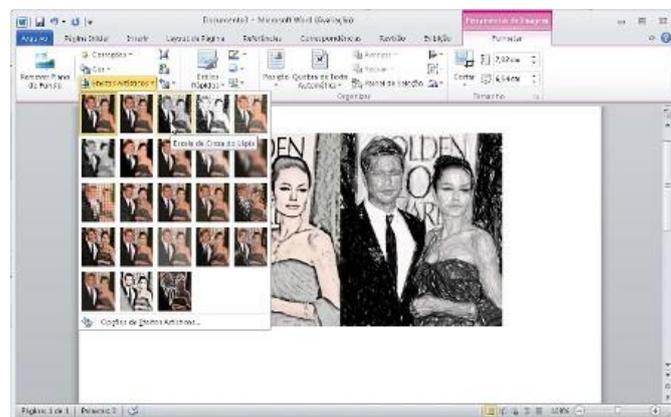


Diferentemente das WordArts, os efeitos se adaptam melhor ao visual do texto

Com este recurso é possível criar os modernos efeitos de reflexo que encontramos facilmente na Internet, sem termos de utilizar editores de imagem complexos ou exigir horas de treinamento para o aprendizado. Contudo, infelizmente os efeitos de textos não podem ser visualizados em versões anteriores do Office ou exportados para páginas **Web**.

Imagens artísticas

Adicionar imagens e fotos ao documento nos ajuda a transmitir a ideia tratada no texto para o leitor, servindo também como estímulo para a visualização. Surge na nova versão do Word a possibilidade de adicionar facilmente às imagens efeitos como: rabiscado, mosaico, escala de cinza em lápis, fotocópia e cimento.

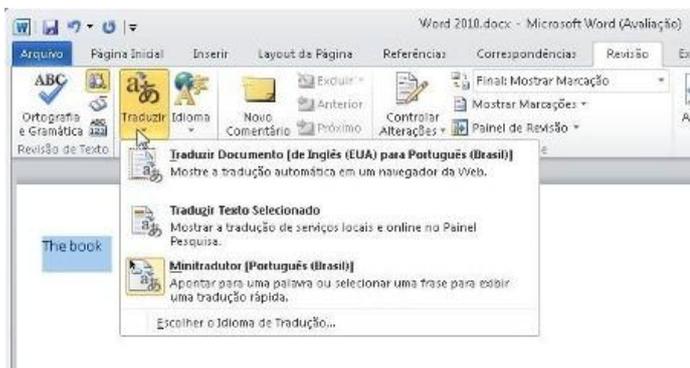


Aplique efeitos em suas imagens sem precisar de outros editores

Após aplicar o efeito na imagem, você poderá copiar o resultado e utilizá-lo também em outros aplicativos como o Paint. Com isso, podemos até mesmo salvar a imagem e enviá-la para amigos ou utilizar como imagem de exibição no **Windows Live Messenger (MSN) 2009**. Esta é uma ótima forma de se obter efeitos em imagens sem utilizar editores específicos.

Quebrando a barreira dos idiomas

Não raras são as vezes em que encontramos documentos sobre um assunto de nosso interesse escrito em outro idioma. Nestes casos, se não o dominamos, recorreremos ao dicionário ou a ferramentas de tradução **online**. Agora o Word traz a possibilidade de realizar traduções sem que precisemos recorrer a outros meios.

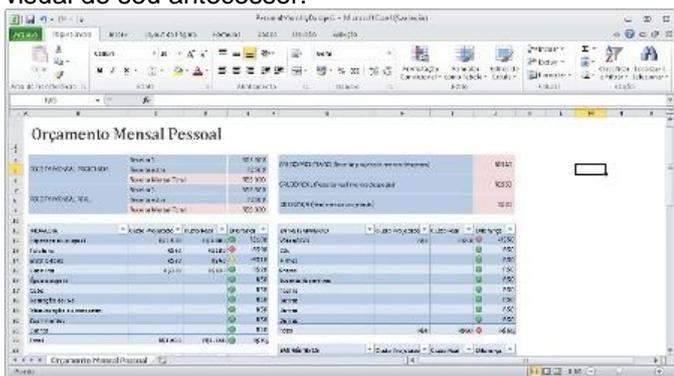


Traduza seus documentos diretamente no Word a partir da aba *Revisão*. Infelizmente, para utilizar este recurso é necessário estar conectado à Internet, pois o editor realizará a consulta diretamente no site de traduções da Microsoft. Com este recurso, podemos traduzir parcialmente o texto ou então solicitar a tradução integral, sendo neste último caso carregada uma página com o resultado da tradução.

A ferramenta não detectou automaticamente o idioma de origem do texto inserido, exigindo desta forma que seja feita a configuração por meio da opção *Escolher o Idioma de Tradução*, que nos permite escolher os idiomas de origem e destino. Dentre os idiomas disponíveis estão: inglês, espanhol, francês, alemão, chinês, japonês, sueco e russo.

OFFICE EXCEL 2010

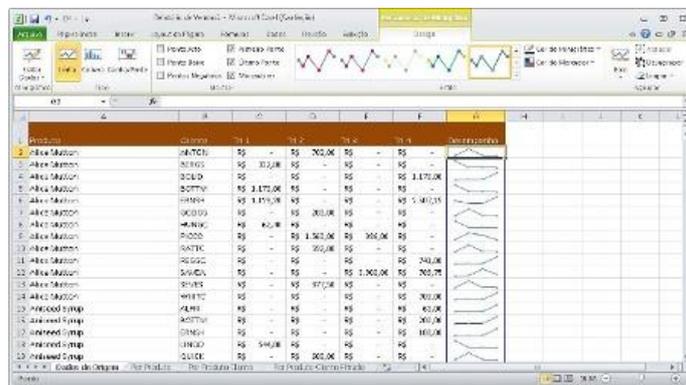
O Excel ganhou, ao longo dos anos, recursos cada vez mais avançados, como a obtenção e filtragem de dados diretamente de **bancos** de dados corporativos e o prático recurso de formatação condicional, que se tornou ainda melhor na versão 2007. Na versão 2010, lançada com o Microsoft Office 2010, a ferramenta adquire funções ainda mais **avançadas** mantendo o visual de seu antecessor.



O visual do Excel 2007 foi preservado na versão 2010

Gráficos para cada célula

Uma das principais novidades encontradas no Microsoft Excel 2010 é a possibilidade de adicionar gráficos que ocupam apenas uma célula. Este recurso é especialmente útil para demonstrar tendências para cada item de uma tabela, situação comum, por exemplo, no demonstrativo de **vendas** de uma loja, que normalmente reúne dezenas de produtos.

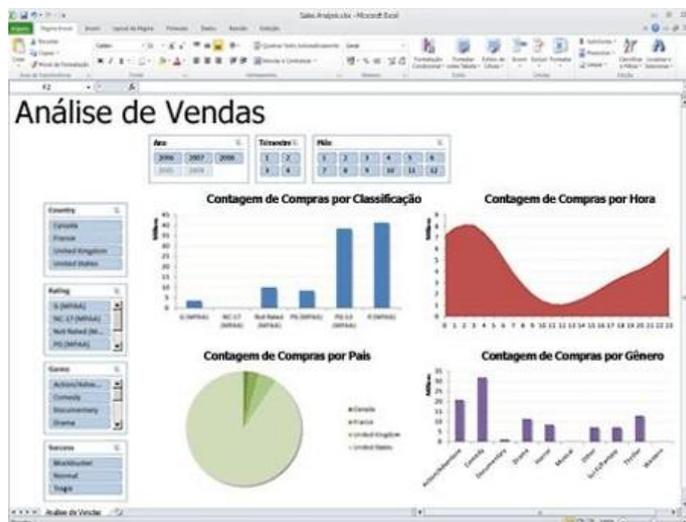


Adicione facilmente gráficos individuais para cada item de uma tabela

A configuração do novo tipo de gráfico, também conhecido como minigráfico, é realizada da mesma forma que as dos convencionais. Para utilizá-los, precisamos somente acessar a aba *Inserir* e seguir até algum dos botões *Inserir minigráfico*. Será oferecida em instantes a seleção dos intervalos de **dados**.

Análise segmentada de dados

O recurso *Seguimentação de Dados* adicionado ao Excel 2010 facilita a análise de dados obtendo-os diretamente de sua fonte. Esta análise pode ser configurada a partir de servidores Microsoft SQL Server 2008 e outros compatíveis com o protocolo de comunicação ODBC, sendo possível desta forma visualizar em tempo real o desempenho dos negócios.



Filtre dados rapidamente utilizando o recurso de Análise Segmentada do Excel 2010

O recurso de análise segmentada surgiu principalmente para suprir as necessidades referentes à inteligência de negócios, fornecendo e filtrando informações com base no em dados atuais. Para utilizar este recurso é necessário configurar uma conexão com o banco de dados do negócio, tarefa normalmente realizada pelo administrador de tecnologia.

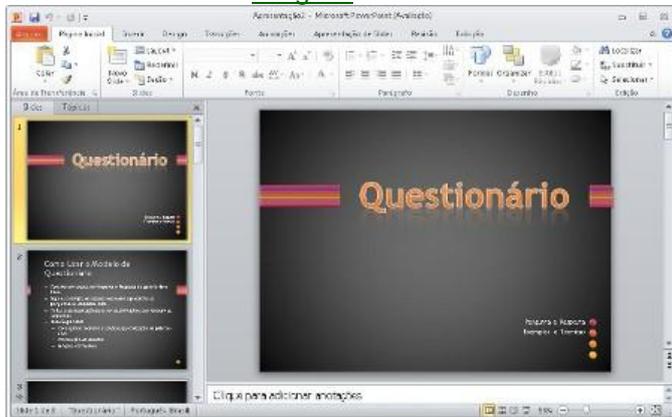
Conclusões

A versão 2010 do Excel se manteve praticamente idêntica à 2007, com exceção da adição dos

minigráficos e de melhorias na filtragem e exibição de dados dinâmicos, utilizando a análise segmentada. O ponto positivo com relação à interface é que os botões dos menus que possuem várias opções exibem uma quantidade maior de visualizações. Infelizmente ambos os recursos citados não serão corretamente exibidos caso a planilha criada seja aberta em versões anteriores do Excel, um importante fator quando pensamos em um ambiente corporativo com diferentes versões sendo usadas, uma vez que nem todos poderão ver os avanços, mesmo na versão 2007.

OFFICE PowerPoint 2010

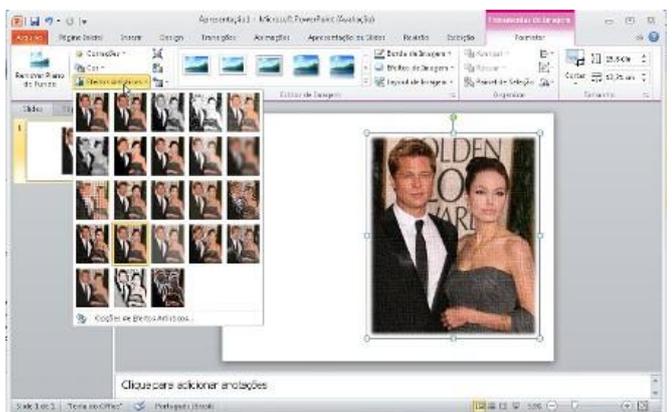
Difícilmente assistimos a [apresentações](#) realizadas com o auxílio de um projetor que não tenham sido construídas com o PowerPoint, da Microsoft. Em sua versão 2010, lançada com o [Microsoft Office 2010](#), o aplicativo para apresentações permite adicionar molduras a vídeos e cortá-los, assim como aplicar efeitos artísticos em [imagens](#).



Não foram realizadas alterações significativas no PowerPoint 2010 em relação ao 2007

Aplicar efeitos em suas imagens

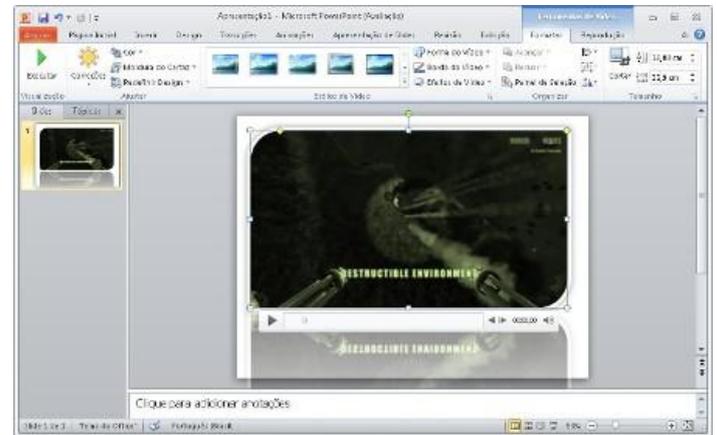
Assim como os outros integrantes da família Office 2010, o PowerPoint também trouxe o recurso *Efeitos Artísticos* que nos permite aplicar efeitos, como traçado a lápis, filme plástico e fotocópia diretamente na ferramenta. Com isso, podemos melhorar as imagens da [apresentação](#) sem recorrer a ferramentas de edição externas.



São 23 efeitos artísticos diferentes para aplicar nas imagens

Atenção para os vídeos

Em sua versão 2010, foi adicionada a possibilidade de recortar trechos dos vídeos adicionados na apresentação, bem como utilizar molduras e efeitos que os afetam de forma dinâmica durante a reprodução. Tais opções nos permitem remover trechos indesejados e criar apresentações com visual mais atraente.

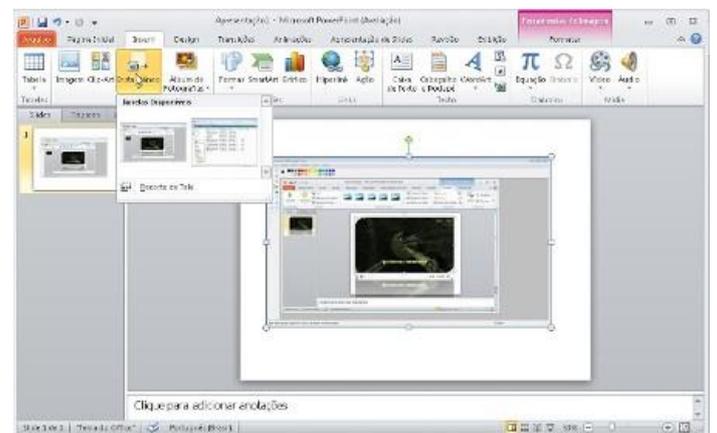


Os efeitos e molduras aplicados aos vídeos acrescentam maior brilho à apresentação

Outro novo recurso importante adicionado para a manipulação de vídeos é a adição de indicadores, que nos permite marcar trechos específicos para facilitar a sua visualização durante a apresentação. Desta forma, é possível economizar tempo com as terríveis buscas manuais realizadas na linha de tempo do vídeo.

Capture telas diretamente no PowerPoint

Para as pessoas que criam apresentações com tutoriais de utilização de aplicativos ou apenas desejam [ensinar](#) um procedimento a algum amigo, o PowerPoint 2010 traz o recurso *Instantâneo*, capaz de capturar telas de aplicativos abertos e adicioná-los automaticamente à folha de apresentação.



Conclusões

A versão 2010 do PowerPoint trouxe modificações principalmente na manipulação e na edição de imagens e vídeos, tornando-se uma boa opção para pessoas que utilizam este tipo de conteúdo para a confecção de apresentações, principalmente no mundo corporativo. Com o visual do 2007 mantido, não existem dificuldades para usuários que já utilizam a versão anterior.

SISTEMAS OPERACIONAIS

Qual é a função de um sistema operacional? Vejamos:

- Gerenciamento de recursos de Hardware
- Gerenciamento de softwares instalados
- Gerenciamento de memória e memória virtual
- Interface entre usuário e hardware
- Gerenciamento de Processos
- Sistemas de Arquivos

SISTEMAS DE ARQUIVOS

São rotinas que permitem o sistema operacional controlar o acesso às informações no disco rígido, por exemplo. Sistemas operacionais possuem sistemas de arquivos distintos. O **Windows** por exemplo usa:

- FAT16, FAT32 e NTFS e outros.

O sistema operacional Linux usa:

- EXT, REISERFS, EXT3, XFS, JFS e outros.

A capacidade do disco rígido exigirá um maior controle de informações feitas pelos sistemas de arquivos.



PRINCIPAIS EXTENSÕES DE ARQUIVOS

WORD	EXCEL	POWER POINT	VÍDEO	FIGURAS
.doc	.xls	.ppt	Divx	.bmp
.rtf	.dbf	.pps	Mpeg	.tif
.dot	.htm	.htm	Wmv	.jpg
.txt			Mp4	.jpeg
.htm				.png

ACROBAT	ÁUDIO	COMPACTADORES	EXECTÁVEL
.pdf	.mp3	.zip	.exe
	.wma	.arj	.bat
	.wav	.rar	.pif
	.midi		.com

SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS

As versões conhecidas do Windows são:

- **Windows 95**
- **Windows 98**

- **Windows ME**
- **Windows 2000**
- **Windows NT**
- **Windows XP**
- **Windows Vista**

O Sistema Windows, da Microsoft é um sistema **MULTITAREFA** (permitindo a execução de várias janelas e programas simultaneamente) e **MULTIUSUÁRIO** (permitindo que vários usuários utilizem um único sistema operacional através de uma rede de computadores interligados).

APRESENTAÇÃO DO WINDOWS XP

Vamos apresentar agora algumas informações básicas a respeito do ambiente gráfico do Windows XP, tais como: Área de Trabalho, Menu Iniciar, Painel de Controle, Pastas e Arquivos e Windows Explorer.

Ao Iniciar o Windows encontramos a primeira tela de apresentação: **Área de Trabalho** ou **Desktop**.



Na área de trabalho encontramos alguns ítems como:

- **Barra de Tarefas** : exhibe as janelas dos programas e pastas que estão em execução. Relógio do Windows. Barra de acesso rápido e menu iniciar.
- **Menu Iniciar**: Atalhos para programas e aplicativos e ferramentas do Windows
- **Atalhos** para programas, pastas e aplicativos.
- **A principais pastas do sistema windows**. Lixeira, Meus locais de REDE, Meus Documentos, Internet Explorer e Meu Computador
- **Atalho para acessar as propriedades de vídeo** que permite mudar a cor e formato da área de trabalho e das janelas do Windows.

USANDO O MOUSE

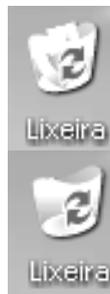
As operações no Windows são facilmente realizadas utilizando o mouse. Por exemplo:



PASTA LIXEIRA

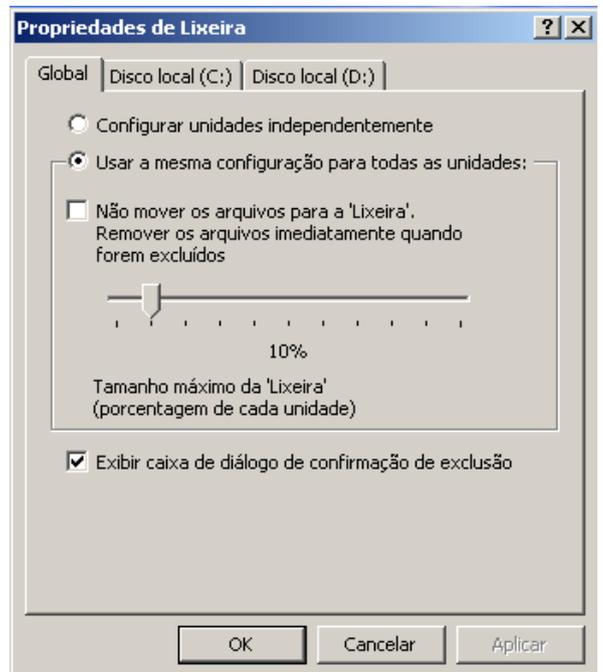
A Lixeira é uma pasta do Windows usada para armazenar temporariamente documentos, pastas e arquivos que não são mais utilizados pelo usuário. Existem duas situações exibidas através do seu ícone:

LIXEIRA CHEIA



LIXEIRA VAZIA

- É possível restaurar todos ou alguns arquivos enviados para a lixeira
- É possível esvaziar a lixeira clicando com o botão direito do mouse e escolhendo a opção **Esvaziar Lixeira**.
- Para excluir um arquivo e não enviá-lo para a lixeira, é suficiente pressionar no teclado as teclas **SHIFT + DEL**.
- Para que um documento excluído não seja enviado para a lixeira, de forma automática, é suficiente clicar com o botão direito sobre o ícone **Lixeira** e escolher a opção **Propriedades**. Abaixo marcamos a opção correspondente: **NÃO MOVER OS ARQUIVOS PARA A 'LIXEIRA'**.
- Caso a lixeira esteja com sua capacidade de armazenamento completa, os próximos documentos ou arquivos excluídos pelo usuário serão automaticamente apagados permanentemente e não enviados para a lixeira



- A **Lixeira** é uma pasta que não pode ser compartilhada em uma rede de computadores.
- Não é possível excluir a **Pasta Lixeira** do windows por ser uma pasta do sistema.

OUTRAS PASTAS DO SISTEMA WINDOWS



MEUS LOCAIS DE REDE: Mostra as unidades e pastas compartilhadas na Rede de computadores. Exibe a lista de computadores conectados na Rede



MEU COMPUTADOR: Exibe as unidades de discos locais e removíveis do computador. Mostra também algumas pastas.



MEUS DOCUMENTOS: Pasta pessoal para armazenamento de arquivos do usuário. Na pasta meus documentos temos as pastas: *MINHAS MÚSICAS*, *MEUS VÍDEOS* e *MINHAS IMAGENS*



MINHAS MÚSICAS
Pasta com recursos para cópia, gravação e reprodução de áudio no computador.



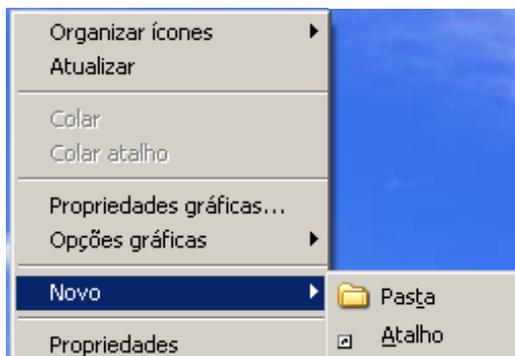
MINHAS IMAGENS
Pasta com recursos de Álbum para imagens nela armazenadas.



DOCUMENTOS RECENTES
Histórico dos últimos documentos e arquivos executados no computador.

DIFERENÇAS ENTRE "PASTAS" E "ARQUIVOS"

No Windows é possível criar novas pastas e arquivos através do botão direito do mouse, na opção **NOVO**:



PASTA COMPARTILHADA (ZIPADA)

Faz a compressão de arquivos. É possível diminuir o “peso” de um ou mais arquivos colocando-os nesta pasta



PASTA PADRÃO DO WINDOWS

Usada para armazenamento de arquivos e de outras pastas a qual chamamos “Subpastas” – Uma subpasta é simplesmente uma pasta dentro de outra.



PASTA COMPARTILHADA

É uma pasta que pode ser acessada remotamente através de outro computador.



ARQUIVO ATALHO

Um documento ou pasta que possui uma seta sobreposta é um atalho de um arquivo real.

MENU INICIAR



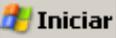
No **Menu Iniciar** do windows encontramos diversos programas e atalhos. Acima observamos que o menu do Windows XP possui duas colunas. Do lado esquerdo

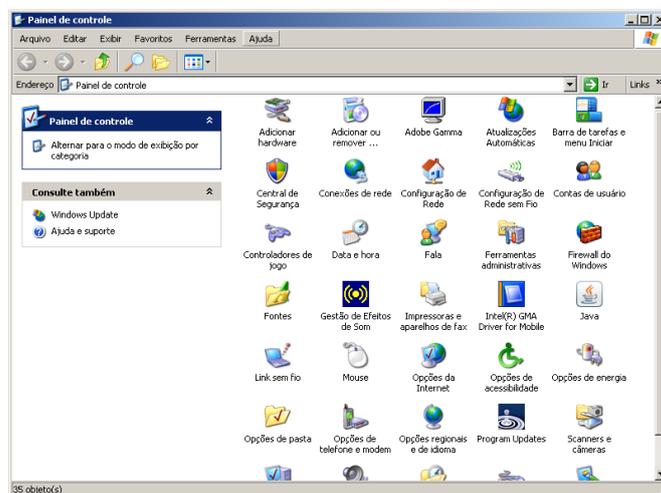
podemos encontrar a lista de programas mais acessados e do lado direito atalho para pastas, arquivos e programas. É possível no menu iniciar:

- **Desligar, Fazer Logoff**
- **Acessar “todos os programas”**
- **Pesquisar pastas e arquivos**
- **Solicitar Ajuda do Windows**
- **Acessar o Painel de Controle**
- **Alterar a forma de exibição do Menu Iniciar**
- **Configurar Impressoras e Aparelhos de Fax**
- **Acessar a lista do últimos documentos abertos. (PASTA DOCUMENTOS RECENTES)**
- **Conectar a Internet através de um provedor, caso assim esteja configurado.**

PAINEL DE CONTROLE

As configurações de Hardware e Software são realizadas através de ferramentas encontradas facilmente na janela

Painel de Controle acessada através do botão  **Iniciar** do Windows.



Opções encontradas no Painel de Controle:



Adicionar hardware



Adicionar ou remover ...



Atualizações automáticas



Barra de tarefas e menu Iniciar

Adicionar Hardware: Você pode usar Adicionar hardware para detectar e configurar dispositivos conectados ao seu computador, como impressoras, modems, discos rígidos, unidades de CD-ROM, controladores de jogo, adaptadores de rede, teclados e adaptadores de vídeo.

Adicionar ou remover programas: Você pode usar Adicionar ou remover programas para gerenciar programas no seu computador. Essa opção permite que você adicione um novo programa ou altere ou remova um programa existente.

Atualizações automáticas: Essa ferramenta é utilizada para configurar a atualização do sistema operacional Windows, via internet.

Barra de tarefas e menu Iniciar: Essa opção serve para configurar a barra de tarefas, que está localizada na parte inferior do seu monitor, junto com o botão Iniciar do Windows, nela você

pode alternar os modos de exibição do menu Iniciar, tal como exibição no modo clássico, ou WinXP, também pode alterar os ícones que irão ou não aparecer no Menu Iniciar.

Central de Segurança: Exibe, status da Segurança do seu computador. Anti vírus instalado ou não, se está funcionando corretamente, se está atualizado. A Central de Segurança ajuda a gerenciar as configurações de segurança do Windows.

Conexões de Rede: Você pode usar Conexões de rede para configurar a conectividade entre o seu computador e a Internet, uma rede ou outro computador. A opção Conexões de rede permite que você defina as configurações para acessar funções ou recursos de rede locais ou remotos.

Configuração de Rede: Como o próprio nome já diz, com essa ferramenta você configura a Rede Local de seu computador. Configurar o Firewall do Windows, configurar uma conexão remota, entre outras coisas.

Configuração de Rede sem Fio: Esta ferramenta o ajuda a configurar uma rede sem fio com segurança na qual todos os seus computadores e dispositivos se conectam por um ponto de acesso sem fio (isto se chama rede de Infra-Estrutura sem fio).

Contas de Usuário: Com as contas de usuário, é possível personalizar a aparência do Windows e da área de trabalho para cada usuário do computador.

Data e hora: Ajuste a data e a hora do seu computador

Ferramentas Administrativas: Essa opção te fornece diversas opções de acessibilidade do Windows, tais como velocidade de animação do menu iniciar

Firewall do Windows: O Firewall do Windows, ajuda a proteger seu computador evitando que pessoas desconhecidas acessem seu computador ou pela Internet, ou por uma Rede local.

Fontes: Aqui você encontra todas as fontes (estilos de letras) instaladas no seu computador, podendo adicionar ou remover algumas se desejar.

Impressoras e aparelhos de fax: Aqui você poderá adicionar uma nova impressora, ou aparelho de fax ao seu computador.

MOUSE: Permite a configuração do mouse no computador. Inverter botões padrões e velocidade de clique.



Central de Segurança



Conexões de rede



Configuração de Rede



Configuração de Rede sem Fio



Contas de usuário



Data e hora



Ferramentas administrativas



Firewall do Windows



Fontes



Impressoras e aparelhos de fax



Mouse



Opções da Internet



Opções de acessibilidade



Opções de energia



Opções de pasta



Opções de telefone e modem



Opções regionais e de idioma



Scanners e câmeras



Sistema



Sons e dispositivos de áudio



Tarefas agendadas



Teclado



Vídeo



Fala



Dispositivos de Mídia Portáteis

Opções da Internet: Em Opções da Internet, você poderá configurar o programa *Internet Explorer*.

Opções de Acessibilidade: Aqui você pode alterar algumas configurações do computador, tais como, inverter o botão do mouse de Destro para Canhoto, exibir Teclado Virtual na tela caso você esteja com o Teclado quebrado.

Opções de Energia permite configurar o computador para desligar o monitor automaticamente após alguns minutos ocioso

Opções de Pasta: Essa ferramenta serve para você alterar a forma em que as pastas são exibidas no computador.

Opções de telefone e modem: Essa ferramenta serve para você configurar a placa de Fax-Modem,

Opções Regionais e de Idioma: Configura idioma do Teclado, Moeda e fuso horário

Scanners e Câmeras: Permite instalar e remover scanners e câmeras digitais.

Sistema: Exibe informações de hardware instalado.

Sons e dispositivos de Áudio: Altera sistemas de som do computador.

Tarefas Agendadas: Permite executar automaticamente qualquer tarefa no computador.

Teclado: Permite a configuração do teclado, velocidade...

Propriedades de Vídeo: Permite alterar resoluções e proteção de tela... entre outras funções.

Fala: Configura dispositivo de fala do computador

Dispositivos de Mídia Portáteis: Permite visualizar dispositivos com os pendrives e mp3 players...

WINDOWS EXPLORER

O Windows Explorer é também conhecido como gerenciador de arquivos e pastas do Windows. Existem vários caminhos que podem levar ao Windows Explorer.

- Através do Menu Iniciar
- Tecla de atalho: "Windows+E"



Caixa de Comandos que permite: Fechar, maximizar. Restaurar, fechar e mover uma janela da pasta



Comandos: MINIMIZAR, MAXIMIZAR/RESTAURAR e FECHAR

Através da Janela “Windows Explorer” é possível a visualização dos diretórios e unidades. Caso o diretório ou pasta esteja ocupado por outras pastas ou subpastas, é possível visualizar clicando no sinal **F** para **expandir pastas** e no sinal **□** para ocultar pastas.

Podemos encontrar os seguintes botões/comandos da **Barra de Menus**:

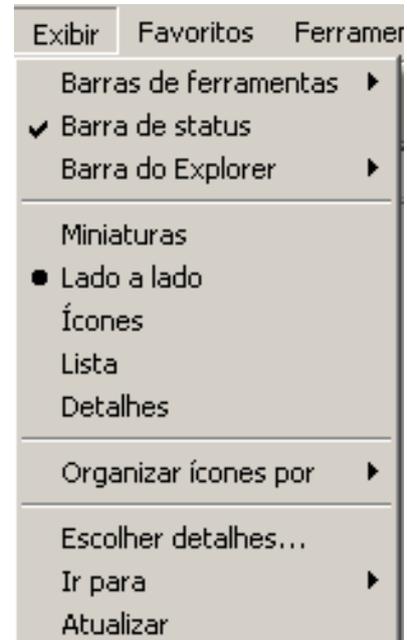
MENU ARQUIVO



MENU EDITAR



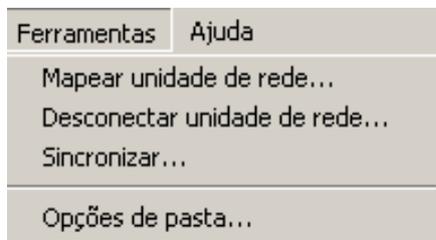
MENU EXIBIR



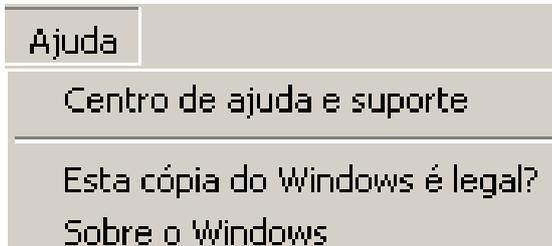
MENU FAVORITOS



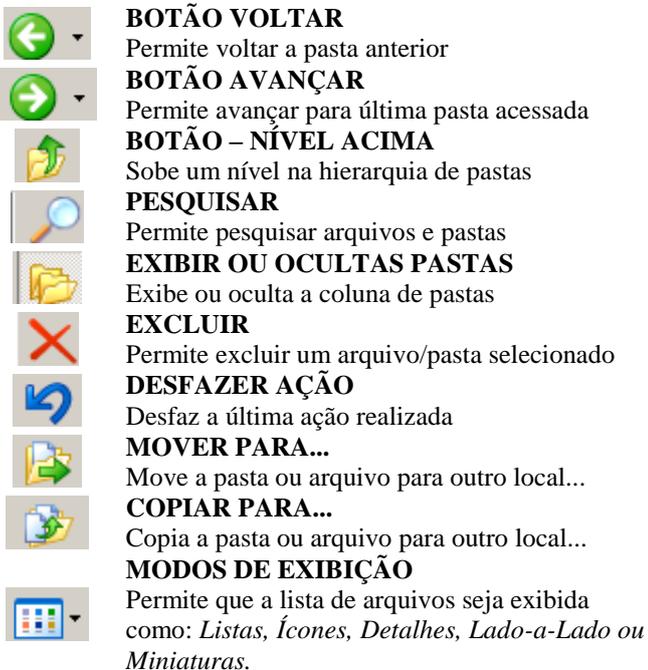
MENU FERRAMENTAS



MENU AJUDA



BARRA DE BOTÕES DAS PASTAS



BARRA DE ENDEREÇOS



A **barra de endereços** presente nas pastas do Windows, exibe outras pastas do Sistema e permite também que através dela, tais pastas sejam acessadas. Também é possível através desta mesma barra de **endereços** acessar um determinado site por meio do seu endereço URL (<http://www.site.com.br>), por exemplo, sem a necessidade de abrir o programa navegador desejado.

É possível também, visualizar a lista dos últimos sites acessados por meio desta barra de endereços, presente no Windows.